華碩個人電腦

M11AD

T8954

第一版
2014 年 1 月

版權說明
©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 華碩電腦股份有限公司保留所有權利
本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊皆受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他利用。

免責聲明
本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，華碩就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩對因使用本使用手冊而獲取的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。
台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。 台端明確了解並同意，華碩、華碩之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論華碩是否被告知發生上開損失之可能性。
由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。
台端知悉華碩有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或磁碟機程式一經改變，本使用手冊將會隨之更新。本使用手冊更新的詳細說明請您造訪華碩的客戶服務網 http://support.asus.com，或是直接與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。

當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到華碩之保固及服務：
（1）本產品曾經過非華碩授權之維修、規格更改、零件替換或其他未經過華碩授權的行為。
（2）本產品序號模糊不清或喪失。

目錄內容

注意事項 5
安全性須知 8
提示符號 9
哪裡可以找到更多的產品資訊 9
包裝內容 10

第一章：系統導覽

歡迎 11
了解您的個人電腦 11
安裝您的個人電腦 16
開啟或關閉您的電腦 19

第二章：使用 Windows® 7（選配）

第一次啟動 21
使用 Windows® 7 桌面 22
管理檔案與資料夾 24
還原您的系統 26
保護您的電腦 27
進入 Windows® 說明及支援 28

第三章：使用 Windows® 8（選配）

第一次啟動 29
使用 Windows® 介面 30
使用 Windows 應用程式 33
功能組合鍵 38
關閉您的個人電腦 39
進入睡眠模式 39
進入 BIOS 設定程式 40

第四章：裝置連接

連接 USB 儲存裝置 41
連接麥克風與喇叭 42
連接多個外接顯示器 44
連接高畫質電視 HDTV 47

繁體中文

目錄內容

第四章：使用您的電腦

使用電腦時的適當姿勢 49
使用讀卡機 50
使用光驅 51
使用多媒體鍵盤（選配） 52

第五章：網路連線

有線連接 53
無線連線（選配） 61

第七章：使用應用程式（選配）

華碩 AI Suite II 65
華碩 Smart Cooling System（選配） 72
復原您的系統（僅限預裝 Windows 作業系統的機器） 74

第七章：疑難解決

華碩桌上型電腦常見問題疑難排除快速指南 81
華碩的連絡資訊 84

注意事項

ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to http://csr.asus.com/english/Takeback.htm for the detailed recycling information in different regions.

REACH

謹遵守 REACH（Registration，Evaluation，Authorisation，and Restriction of Chemicals）管理規範，我們會將產品中的化學物質公告在華碩 REACH 網站，詳細請參考 http://csr.asus.com/english/REACH.htm

Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference; and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The use of shielded cables for connection of the monitor to the graphics card is required to assure compliance with FCC regulations. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

鋰電池安全警告

RTC（Real-Time Clock 實時時鐘）電池如果更換不正確，會有爆炸的危險，請依照製造商說明書使用相同或同款式電池，並請依照製造商指示處理用過的電池。

IC: Canadian Compliance Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. This device complies with RSS 210 of Industry Canada. This Class B device meets all the requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

This device complies with Industry Canada license exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cut appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

繁體中文

Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

VCCI: Japan Compliance Statement

VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

KC: Korea Warning Statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率,加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航影響安全及干擾合法通信，經發現有干擾現象時,應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指一電信法規定作業之無線電通信低功率射頻電機需忍受合法通信或工業,科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

RF Equipment Notices

CE: European Community Compliance Statement

The equipment complies with the RF Exposure Requirement 1999/519/EC, Council Recommendation of 12 July 1999 on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields (0–300 GHz). This wireless device complies with the R&TTE Directive.

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the Wi-Fi technology is below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

BSMI: Taiwan Wireless Statement

無線設備的警告聲明
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更射頻、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明
工作頻率 5.250 ～ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Japan RF Equipment Statement

この製品は、周波数帯域5.15～5.35GHzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

KC (RF Equipment)

대한민국 규정 및 준수
방통위고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

繁體中文

安全性須知

在清潔電腦之前，請先關機並移除電源與所有周邊裝置。您可以使用乾淨柔軟的海綿或清潔布，沾上少許中性清潔劑與溫水，來擦拭您的個人電腦，接著用乾布擦去多餘的水跡。

- 請勿將個人電腦放置於不平坦或不穩定的表面。若個人電腦的機殼損壞，請連絡維修服務人員。
- 請勿在灰塵飛揚或環境髒亂的場所使用台式電腦。請勿在洩漏的可燃氣體附近作業個人電腦。
- 請勿在個人電腦上放置其他物品。請勿將任何物品塞入電腦機件內，以避免引起機件短路或電路損毀。
- 請勿將個人電腦放置於具備強大電磁場的環境中。
- 請保持機器在乾燥的環境下使用，雨水、溼氣、液體等含有礦物質將會腐蝕電子線路。請勿在雷電天氣下使用資料機。
- 電池安全警示：請勿將電池丟入火中。請勿將電池的正負極短路。請勿自行拆解電池。
- 請在溫度為 0℃（32℉）至 35℃（95℉）之間的環境中使用本電腦。
- 請勿堵塞個人電腦的通風孔，以避免因散熱不良而導致系統過熱。
- 請勿使用破損的電源線、附件或其他周邊裝置。
- 為了防止電擊風險，在搬動電腦主機之前，請先將電腦電源插頭暫時從電源插座上移除。
- 在使用變壓器或電源延長線前，我們推薦您先尋求專業人士的協助。這些裝置有可能會干擾接地的迴路。
- 請確定電源的電壓設定已調整到本國/本區域所使用的電壓標準值。若您不確定您所屬區域的供應電壓值為何，請就近詢問當地的電力公司人員。
- 如果電源已損壞，請不要嘗試自行修復。請將之交給專業技術服務人員或經銷商來處理。

提示符號

為了能夠確保您正確地完成主機板設定，請務必注意下面這些會在本手冊中出現的標示符號所代表的特殊含意。

警告：提醒您在進行某一項工作時要注意您本身的安全。

小心：提醒您在進行某一項工作時要注意勿傷害到電腦主機板元件。

重要：此符號表示您必須要遵照手冊所描述之方式完成一項或多項軟硬體的安裝或設定。

注意：提供有助於完成某項工作的訣竅和其他額外的資訊。

哪裡可以找到更多的產品資訊

您可以經由下面所提供的兩個管道來獲得您所使用的華碩產品資訊以及軟硬體的更新資訊等。

1. **華碩網站**

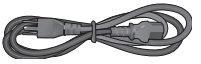
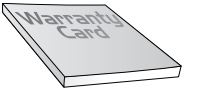
   您可以到 http://tw.asus.com **華碩電腦全球資訊網站取得所有關於華碩軟硬體產品的**各項資訊。

2. **華碩當地技術支援**

   您可以造訪 http://support.asus.com/contact **華碩網站取得您所在地區的技術支援工程**師的聯絡資訊。

- 使用手冊位於個人電腦的以下檔案夾中：
  - C:\Program Files(X86)/ASUS/eManual

包裝內容

華碩個人電腦	鍵盤 x1	滑鼠 x1
		
電源線 x1	安裝指南 x1	華碩保固服務卡 x1
磁碟機程式與公用程式光碟（選配）x1	天線（選配）x1	

- 若包裝內容有所損壞或丟失，請速與經銷商聯絡。
- 上述圖中所示物品僅供參考。實際產品規格及外觀依不同型號而定。

第一章
系統導覽

歡迎

感謝您購買華碩個人電腦。

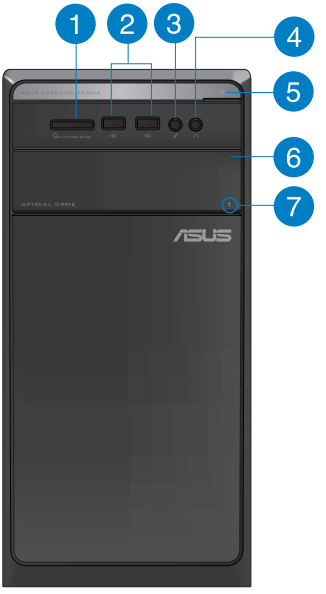
華碩個人電腦擁有一流的效能，超凡的可靠性與以使用者為中心的應用程式，並安裝在華碩特別設計的機殼中。

請在安裝您的機殼前先參閱您的華碩保固服務卡。

了解您的個人電腦

本手冊中的機殼圖片描述僅供參考。各連接埠及其位置，與外殼顏色均依不同機型而異。

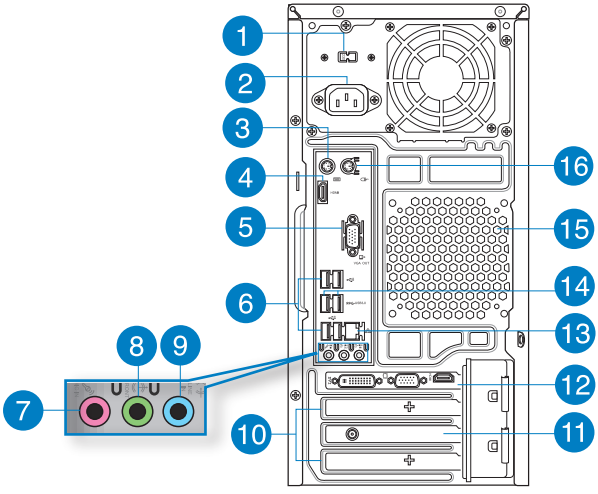
主機前面板



繁體中文

1. MultiMediaCard（MMC） 卡槽：將 MultiMediaCard（MMC）卡插入此槽。
   xD-Picture（XD）卡槽：將 xD-Picture（XD）卡插入此槽。
   Secure Digital™ （SD）卡槽：將 Secure Digital™ （SD） 卡插入此槽。
   High Capacity Secure Digital™ (SDHC) 卡槽：將 High Capacity Secure Digital™ (SDHC) 卡插入此槽。
   Memory Stick Pro™ （MS/PRO）卡槽：將 Memory Stick Pro™ 卡插入此槽。
2. USB 2.0 連接埠：可連接 USB 2.0 裝置等，如滑鼠、印表機、掃描器、相機、PDA 等。
3. 麥克風連接埠：此連接埠可連接麥克風。
4. 耳機連接埠：此連接埠可連接耳機或外接喇叭。
5. 電源按鈕：按下此按鈕啟動您的電腦。
6. 光碟機槽蓋：此處有光碟機。
7. 光碟機彈出按鈕：按此按鈕彈出光碟。

主機後面板



1 電壓選擇開關：使用此開關以切換到適合您所在區域所使用的電壓值。

2 電源插槽：將電源線連接至此插槽。

額定輸入: 110~120Vac，60Hz，7A / 220~240Vac，50Hz，3.5A。

3 PS/2 鍵盤連接埠（紫色）：可連接 PS/2 鍵盤。

4 HDMI 連接埠：可連接 HDMI 裝置。

5 VGA 連接埠：可連接 VGA 相容裝置，如 VGA 顯示器。

6 USB 2.0 連接埠：可連接 USB 2.0 裝置等，如滑鼠、印表機、掃描器、相機、PDA 等。

7 麥克風連接埠（粉紅色）：此連接埠連接至麥克風。

8 音效輸出連接埠（草綠色）：此連接埠可連接耳機或喇叭。在 4.1 聲道、5.1 聲道、7.1 聲道音效設定下，這個連接埠可以連接前置主聲道喇叭。

9 音效輸入連接埠（淺藍色）：您可以將磁帶、CD、DVD 播放器等的音效輸出端連接到此音效輸入連接埠。

在 2.1、4.1、5.1、7.1 聲道音效設定上，音效輸出、音效輸入與麥克風連接埠的功能會隨著聲道音效設定的改變而改變，詳情請參見下頁。

2.1、4.1、5.1 或 7.1 聲道音效設定

連接埠	耳機 / 2.1 聲道喇叭輸出	4.1 聲道喇叭輸出	5.1 聲道喇叭輸出	7.1 聲道喇叭輸出
淺藍色	聲音輸入端	聲音輸入端	聲音輸入端	聲音輸入端
草綠色	聲音輸出端	前置喇叭輸出	前置喇叭輸出	前置喇叭輸出
粉紅色	麥克風輸入端	麥克風輸入端	麥克風輸入端	麥克風輸入端

10 擴充卡插槽擋板：安裝擴充卡時移除擴充卡插槽擋板。

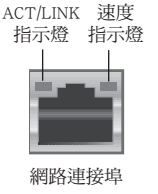
11 華碩無線網卡（選配）：此選配無線網路卡允許您的電腦連線一個無線網路。

12 華碩顯示卡（選配）：在此選配的華碩顯示卡上的顯示輸出連接埠依型號而定。

13 LAN (RJ-45) 連接埠：透過網路中心連接到一個區域網路 (LAN)。

網路連接埠指示燈說明

Activity/Link 指示燈		速度指示燈	
狀態	描述	狀態	描述
關閉	沒有連線	關閉	連線速度 10Mbps
橘色	已連線	橘色	連線速度 100Mbps
閃爍	資料傳送中	綠色	連線速度 1Gbps



網路連接埠

14 USB 3.0 連接埠：可連接 USB 2.0 裝置等，如滑鼠、印表機、掃描儀、相機、PDA 等。

- 請勿在安裝 Windows® 作業系統時將鍵盤/滑鼠連接至任何 USB 3.0 連接埠。
- 由於 USB 3.0 控制器限制，USB 3.0 裝置只能在 Windows® 作業系統環境下使用並且需要先安裝 USB 3.0 磁碟機程式。
- USB 3.0 裝置只能用作資料儲存。
- 建議您將 USB 3.0 裝置連接至 USB 3.0 連接埠以提供更快更佳效能。

15 通風孔：進行空氣流通。

請勿堵住通風孔。經常為您的電腦通風。

16 PS/2 滑鼠連接埠（綠色）：可連接 PS/2 滑鼠。

安裝您的個人電腦

該章節引導您連接主要硬體裝置，例如外部顯示器、鍵盤、滑鼠以及電源排線至您的電腦。

連接一個外部顯示器

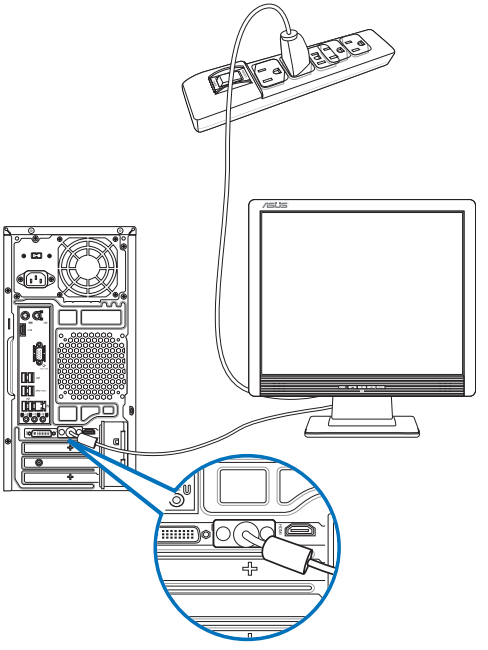
使用華碩顯示卡（選購）

將您的顯示器連接至華碩獨立顯示卡的顯示連接埠。

請依照以下步驟使用華碩顯示卡連接一個外部顯示器：

1. 將您的顯示器連接至華碩獨立顯示卡的顯示連接埠。
2. 將顯示器插上電源。

華碩獨立顯示卡的顯示連接埠隨機種不同而改變。

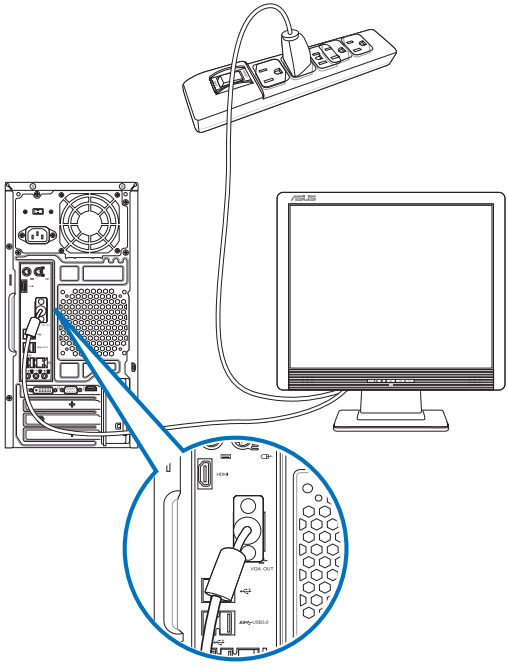


使用內建顯示輸出連接埠

將您的顯示器連接至內建顯示輸出連接埠。

請按照以下步驟使用內建顯示輸出連接埠連接一個外接顯示器：

1. 將一個 VGA 連接埠的顯示器連接至 VGA 連接埠，或一個 DVI-D 連接埠的顯示器連接至 DVI-D 連接埠，或一個 HDMI 連接埠的顯示器連接至 HDMI 連接埠。
2. 將顯示器連接至電源。

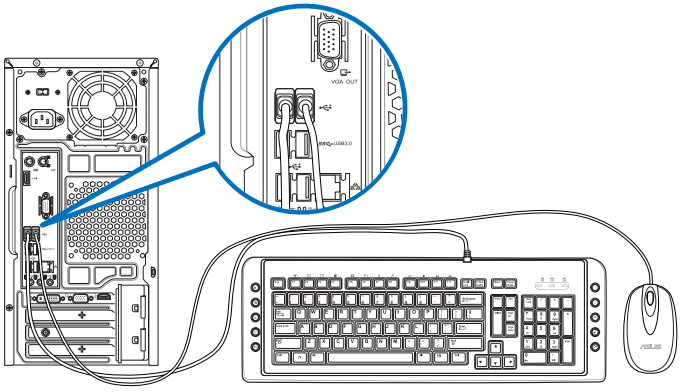


- 若您的電腦配有一張華碩顯示卡，則這張獨立顯示卡在 BIOS 中被設為主顯示裝置。因此，請將您的顯示器連接至獨立顯示卡上的顯示輸出連接埠。
- 欲連接多個外接顯示器至您的電腦，請參考第四章“連接多個外接顯示器”部分的內容。

繁體中文

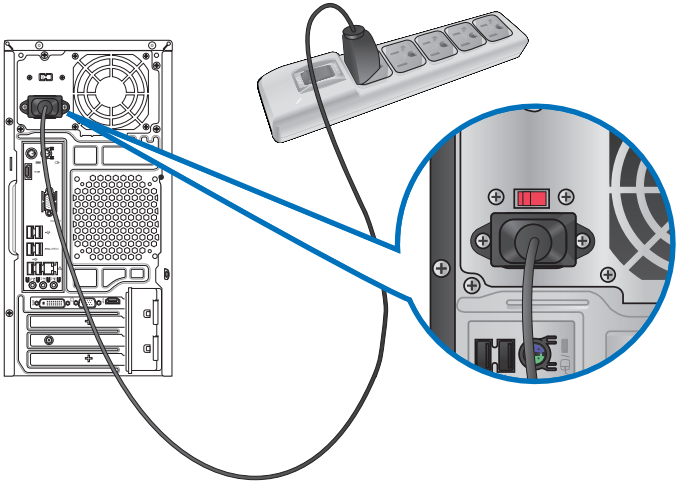
連接 USB 鍵盤與滑鼠

將一個 USB 鍵盤與滑鼠連接至後面板的 USB 連接埠。



連接電源線

將電源線的一端連接至後面板的電源插槽，另一端插上電源。



開啟或關閉您的電腦

本章節引導您在安裝完成後如何開啟或關閉您的電腦。

開啟您的電腦

請按照以下步驟開啟您的電腦：

1. 開啟您的顯示器。
2. 按下電源按鍵。

3. 請等待作業系統自動載入。

關閉您的電腦

請按照以下步驟關閉您的電腦：

1. 關閉所有執行中的程式。
2. 在 Windows® 桌面上點選 。
3. 點選 關機 關閉作業系統。
4. 關閉電源開關。

關於如何關閉您的電腦，請參考第二章中**“關閉您的個人電腦”的內容。**

第二章
使用 Windows® 7（選配）

第一次啟動

若您的機器出廠預裝了 Windows® 7 作業系統，則您第一次啟動電腦時，螢幕上會出現一系列畫面以引導你進行 Windows® 7 作業系統的基本設定。

當電腦第一次啟動時，請按以下步驟作業：

1. 啟動您的電腦。等待幾分鐘直至「設定 Windows」畫面出現。
2. 在下拉式選單中選擇您想要的語言，接著點選 **下一步**。
3. 在下拉式選單中選擇您的國家或地區、時區、貨幣以及鍵盤佈局，接著點選 **下一步**。
4. 輸入使用者名稱與電腦名稱，接著點選 **下一步**。
5. 輸入所需資訊來設定您的密碼，接著點選 **下一步**。您也可以不輸入任何資訊，點選 **下一步** 跳過這一步。

若您想稍後為您的帳戶設定密碼，請參閱本章節「**設定使用者帳號及密碼**」。

6. 請仔細閱讀許可條款。勾選「**我願意接受許可條款**」，接著點選 **下一步**。
7. 選擇「**使用推薦設定**」或「**僅安裝重要更新**」來為您的電腦進行安全設定。若您想要跳過這一步請選擇「**以後問我**」。
8. 請再次檢查一遍您的日期與時間設定，接著點選 **下一步**。系統開始加載新設定並重新啟動。您可以現在開始使用您的電腦。

繁體中文

使用 Windows® 7 桌面

點選開始圖示 > **說明及支援** 來獲得更多關於 Windows® 7 作業系統的資訊。

使用開始功能表

開始功能表允許您進入電腦上的程式或其它使用項目。它透過 **說明及支援** 功能提供您更多 Windows® 7 的資訊。

從開始功能表進入選項

請依照以下步驟由開始功能表進入選項：

1. 在 Windows® 工作列中，點選開始圖示 。
2. 在開始功能表中選擇您想要進入的選項。

您可以將您常用的程式釘在開始功能表中成為一個小圖示。更多資訊請參閱本章節「**在開始功能表或工作列中新增程式**」。

使用 開始使用 選項

開始功能表中的 **開始使用** 選項包括一些基本作業的資訊，例如個人化 Windows®，新增使用者，傳送檔案等，幫助您更瞭解如何使用 Windows® 7 作業系統。

請依照以下步驟使用 開始使用：

1. 在 Windows® 工作列中，點選開始圖示 進入開始功能表。
2. 選擇 **開始使用** 展開一系列任務選項。您也可以點選 **開始** > **控制台** > **開始使用** 進入作業。
3. 選擇您想要的任務選項。

使用工作列

工作列允許您進入以及管理已安裝在您的電腦上的程式或選項。

從工作列進入程式

請依照以下步驟從工作列進入程式：

- 在 Windows® 工作列中點選一個圖示進入此程式。再次點選圖示可隱藏此程式。

您可以將您常用的程式釘在開始功能表中成為一個小圖示。更多資訊請參閱本章節「**在開始功能表或工作列中新增程式**」。

在捷徑中新增選項

當您右鍵點選工作列中的一個圖示時，螢幕上會出現捷徑以提供您快速進入該程式或選項的相關連結。您也可以將所需選項釘在捷徑上，例如您喜愛的網站、經常瀏覽的資料夾、磁碟機程式或最近播放的媒體檔案。

請依照以下步驟將選項釘在捷徑：

1. 右鍵點選工作列中的一個圖示。
2. 在捷徑中右鍵點選你想要釘入的選項，接著選擇 **將此程式釘選到工作列**。

在捷徑中移除選項

請依照以下步驟在捷徑中移除選項：

1. 右鍵點選工作列中的一個圖示。
2. 在捷徑中右鍵點選你想要移除的選項，接著選擇 **將此程式從工作列取消釘選** 。

在開始功能表或工作列中新增程式

請依照以下步驟在開始功能表或工作列中新增程式：

1. 在 Windows® 工作列中，點選開始圖示 進入開始功能表。
2. 在開始功能表或工作列中右鍵點選你想要釘入的選項。
3. 選擇 **釘選到工作列** 或 **釘選到 [開始] 功能表**。

您也可以右鍵點選工作列中一個正在執行的程式的圖示，接著選擇 **將此程式釘選到工作列**。

在開始功能表中移除程式

請依照以下步驟在開始功能表中移除程式：

1. 在 Windows® 工作列中，點選開始圖示 進入開始功能表。
2. 在開始功能表中右鍵點選你想要刪除的程式。接著選擇 **從開始功能表取消釘選**。

在工作列中移除程式

請依照以下步驟在工作列中移除程式：

1. 在工作列中右鍵點選你想要移除的程式。接著選擇 **將此程式從工作列取消釘選**。

使用通知區域

預設的通知區域顯示以下三種圖示：

	作業中心通知 點選該圖示顯示所有警示資訊或通知，以及進入 Windows® 作業中心。
	網路連線 該圖示顯示有線/無線網路連線狀態以及訊號強度。
	音量 點選此圖示調節音量。

顯示通知

請依照以下步驟顯示通知：

- 點選通知圖示 ，接著點選第一行的 **重要資訊** 開啟。

更多資訊請參閱本章節「Windows® 作業中心」。

個人化圖示與通知

您可以選擇在工作列或通知區域顯示或隱藏圖示與通知。

請依照以下步驟個人化圖示或通知：

1. 在通知區域點選箭頭圖示 。
2. 點選 **個人化**。
3. 在下拉式選單中選擇您想要個人化的圖示或選項的行為。

管理檔案與資料夾

使用 Windows® 瀏覽器

Windows® 瀏覽器允許您檢視或管理您的檔案與資料夾。

進入 Windows® 瀏覽器

請依照以下步驟進入 Windows 瀏覽器：

1. 在工作列中點選開始圖示 進入開始功能表。
2. 點選 **電腦** 進入 Windows 瀏覽器。

瀏覽檔案與資料夾

請依照以下步驟瀏覽檔案與資料夾：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 在功能窗格或顯示面板中尋找所需資料的位置。
3. 在地址列中點選箭頭顯示磁碟機或資料夾。

個人化檔案或資料夾圖示

請依照以下步驟個人化資料夾預覽方式圖示：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 在功能窗格中選擇您所需資料的位置。
3. 在工具列中點選顯示圖示 。
4. 在圖示選單中移動滑塊選擇你想要檢視檔案或資料夾的方式。

您也可以在顯示面板上用滑鼠右鍵點選任何一處，在展開的選項中點選 **檢視** ，並選擇您想要檢視檔案或資料夾的方式。

排列您的檔案

請依照以下步驟排列您的檔案：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 點選 **排列方式** 顯示下拉式選單及選項。
3. 選擇您想要的排列方式。

排序您的檔案

請依照以下步驟排列您的檔案：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 在視圖面板上右鍵點選任何一處。
3. 在出現的選單中選擇 **排序方式**，接著選擇您想要的排序方式。

分組您的檔案

請依照以下步驟分組您的檔案：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 在顯示面板上用滑鼠右鍵點選任何一處。
3. 在出現的選單中選擇 **排序方式** ，接著選擇您想要的排序方式。

新增一個新資料夾

請依照以下步驟新增一個新資料夾：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 在工具列中點選 **新增**。
3. 輸入新資料夾名稱。

您也可以在顯示面板上用滑鼠右鍵點選任何一處，點選 **新增** > **資料夾**。

備份檔案

設定備份

請依照以下步驟設定備份：

1. 點選 > **所有程式** > **維護** > **備份與還原**。
2. 點選 **設定備份** ，接著再點選 **下一步** 。
3. 選擇備份檔案的目標位置，點選 **下一步** 。
4. 選擇 **讓 Windows® 選擇（推薦）** 或 **讓我選擇** 。

若您選擇 **讓 Windows 選擇** ，Windows® 將不會備份 1GB 或以上的程式，FAT 格式檔案，垃圾桶檔案或臨時檔案。

5. 依照螢幕出現的步驟完成設定。

還原您的系統

Windows® 系統還原功能可能會創建還原點，在那裡系統可以在特定時間或日期儲存設定。此功能允許您還原或撤銷您對系統設定的更改且不影響您的個人資料。

請依照以下步驟還原您的系統：

1. 關閉所有正在執行的程式。
2. 點選 > **所有程式** > **附件** > **系統工具** > **系統還原**。
3. 依照螢幕出現的步驟完成設定。

保護您的電腦

使用 Windows® 7 作業中心

Windows® 7 作業中心為您提供警示通知、安全資訊、系統維護資訊、自動疑難解

您可以自行制定警示通知。更多資訊請參閱本章節的「**個人化圖示與通知**」。

進入 Windows® 7 作業中心

請依照以下步驟進入 Windows® 7 作業中心：

1. 點選通知圖示 ，再點選 **開啟行動作業中心**。
2. 在作業中心裡點選您想要進行的作業。

使用 Windows® Update

Windows® Update 允許您檢查與安裝最近的更新內容，以增強電腦的安全與效能。

進入 Windows® Update

請依照以下步驟進入 Windows® Update：

1. 在 Windows® 工作列中點選開始圖示 進入開始功能表。
2. 選擇 **所有程式** > **Windows® Update**。
3. 在 Windows® Update 畫面中點選您想要進行的作業。

設定使用者帳戶與密碼

您可以為使用您電腦的使用者設定帳戶與密碼。

設定使用者帳戶

請依照以下步驟設定使用者帳戶：

1. 在 Windows® 工作列中點選 > **開始使用** > **新增新使用者**。
2. 選擇 **管理其他帳戶**。
3. 選擇 **建立一個新帳戶**。
4. 輸入新使用者名稱。
5. 選擇 **標準使用者** 或 **系統管理員** 作為使用者類型。
6. 完成後點選 **建立帳戶** 。

設定使用者密碼

請依照以下步驟設定使用者密碼：

1. 選擇您想要設定密碼的使用者。
2. 選擇 **變更您的使用者帳戶** 。
3. 輸入密碼並確認。輸入密碼提示。
4. 完成後點選 **變更密碼** 。

啟動防毒軟體（視具體機型而定）

部份電腦預裝了趨勢科技網路安全程式（Trend Micro Internet Security）。它是一個第三方防毒軟體，保護您的電腦免受病毒侵襲。該軟體需另行購買。在啟動它之後您將會有一段時間的試用期，通常為 60 天。

請依照以下步驟啟動趨勢科技網路安全（Trend Micro Internet Security）：

1. 執行趨勢科技網路安全（Trend Micro Internet Security）應用程式。
2. 仔細閱讀許可條款，接著點選 **同意並啟動** 。
3. 輸入您的郵件地址並選擇您的位置。點選 **下一步** 。
4. 點選 **完成** 結束啟動。

進入 Windows® 說明及支援

Windows® 說明及支援提供您 Windows® 7 作業系統中使用應用程式的指導與解決方法。

點選 > **說明及支援** 進入 Windows® 說明及支援。

請確認您已連接網路以獲得最新 Windows 線上支援。

第三章
使用 Windows® 8（選配）

第一次啟動

若您的電腦預裝了 Windows® 8 作業系統，則您第一次啟動電腦時，螢幕上會出現一系列畫面以引導你進行 Windows® 8 作業系統的基本設定。

當電腦第一次啟動時，請按照以下步驟作業：

1. **啟動您的電腦。等待幾分鐘直至 設定 Windows 畫面出現。**
2. 請仔細閱讀許可條款。勾選 **我願意接受許可條款** ，然後點選 **下一步** 。
3. **依據螢幕上出現的指示完成以下基本項目設定：**
   - 個人化
   - 設定
4. 在您完成設定以上項目後，將出現 Windows® 8 視訊教學內容。收看教學內容獲取更多關於 Windows® 8 功能的介紹。

更多關於 Windows® 8 作業系統的使用說明，請參考下一節的內容。

使用 Windows® 介面

Windows® 介面是指 Windows® 8 所採用的動態磚顯示作業介面。該介面包含下列可以在個人電腦上使用的功能。

開始畫面

開始畫面會在您成功登入您的使用者帳戶後出現。它能將您所需的所有軟體與程式集中於一處進行組織管理。

您可以按下 Windows 鍵 從任何正在執行的程式中，進入開始畫面。

Windows® 應用程式

這些應用程式固定在開始畫面中，並以動態磚的形式呈現，方便您隨時開啟。

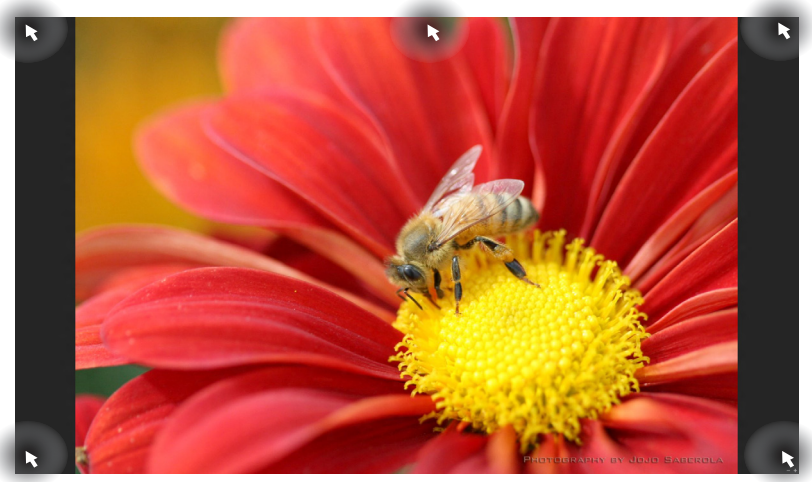
若要執行 Windows 應用程式，至少需要 1024 x 768 畫素或更高解析度的螢幕。

部份應用程式在完全執行之前，需要先登入您的 Microsoft 帳戶。

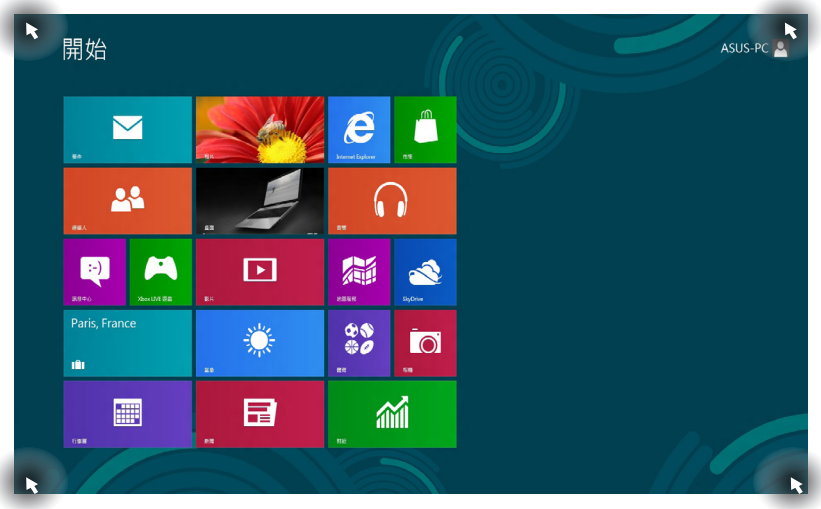
熱點

您可以透過將滑鼠游標移動到螢幕上的這些熱點來開啟程式或進行個人電腦的設定。這些熱點的功能可以使用滑鼠開啟。

程式執行中的熱點



開始螢幕中的熱點



熱點的功能介紹請參考下一頁內容。

熱點	動作
左上角	移動您的滑鼠游標接著點選最近使用的應用程式縮圖以返回該應用程式。 向下移動您的滑鼠游標以顯示所有執行中的應用程式。
左下角	**從執行程式中：** 移動您的滑鼠游標到左下角，接著點選開始畫面縮圖以返回開始畫面。 **注意：**您也可以按鍵盤上的 Windows 鍵 返回開始畫面。 **從開始畫面中：** 移動您的滑鼠游標到左下角，接著點選最近使用的應用程式縮圖以返回該應用程式。
頂部	移動您的滑鼠游標到螢幕頂端，直到游標變為手型圖示。拖曳接著將應用程式放至新位置。 **注意：**熱點功能僅適用於正在執行的程式或當您想要使用 Snap（子母畫面）功能時。更多資訊，請參考「**使用 Windows 應用程式**」中的「**Snap（子母畫面）**」一節。
右上角及右下角	移動您的滑鼠游標到右上角或右下角以執行 Charms bar（常用工具列）。

使用 Windows 應用程式

您可以使用個人電腦的鍵盤或滑鼠以執行並個人化您的應用程式。

執行應用程式

- 將滑鼠游標移至應用程式上方，接著左鍵點選以執行該應用程式。
- 按 <Tab> 鍵兩次，接著使用方向鍵瀏覽所有應用程式。按下 <Enter> 鍵以執行所選應用程式。

個人化開始畫面應用程式

請依照下列說明從開始畫面移動、重設大小或取消釘選應用程式。

- 要移動應用程式，請使用滑鼠左鍵按住應用程式圖示，接著將其拖曳至新位置。

重設應用程式大小

要重設應用程式大小，請在應用程式上按下滑鼠右鍵以開啟其設定，接著點選 縮小。

移除應用程式

要從開始畫面取消釘選應用程式，請在應用程式上按右鍵以開啟其設定，接著點選從開始畫面取消釘選。

關閉應用程式

- 將您的滑鼠游標移至執行中的應用程式頂端，接著等待游標變為手型圖示。
- 將應用程式拖曳並放至畫面底部以關閉程式。
- 在執行的應用程式畫面中，按下 <Alt> + <F4> 鍵。

存取所有程式

從所有應用程式畫面中，您可以調整應用程式的設定、添加一個應用程式至開始畫面或添加至桌面模式中的工作列。

開啟所有應用程式畫面

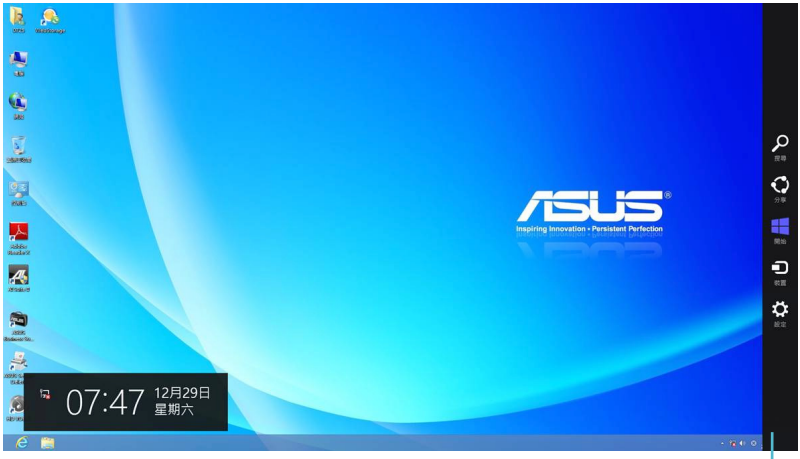
在開始螢幕中點選滑鼠右鍵或按下 Windows 鍵 + <Z>，接著點選 **所有應用** 圖示。

在開始畫面新增更多應用程式

1. 開啟所有應用程式畫面。
2. 在應用程式上按下右鍵以開啟其設定。
3. 在設定列中，點選 **釘選至開始畫面**。

Charms bar（常用工具列）

Charms bar（常用工具列）是個可以固定至您螢幕右側的工具列。它包含了幾個可以讓您分享程式以及提供快速存取個人電腦個人化設定的工具。



Charms Bar（常用工具列）

執行 Charms bar（常用工具列）

當 Charms Bar（常用工具列）出現後，一開始會以一組白色圖示顯示。Charms Bar（常用工具列）啟動後的畫面如上圖所示。

使用個人電腦的滑鼠或鍵盤以執行 Charms bar（常用工具列）。

- 移動滑鼠游標至畫面右上角或右下角。
- 按下 Windows 鍵 + <C>。

繁體中文

Charms Bar（常用工具列）功能說明

	搜尋 可讓您搜索個人電腦中的檔案或應用程式。
	分享 可讓您透過社群網站或電子郵件分享程式。
	開始 可返回至開始畫面。從開始畫面中您也可以使用此功能以返回最近開啟的應用程式。
	裝置 可讓您與連接個人電腦的裝置存取與分享檔案，如外接顯示器或印表機。
	設定 可讓您存取個人電腦的設定。

Snap（子母畫面）功能

使用 Snap（子母畫面）功能可讓您在個人電腦上同時執行兩個應用程式。可讓您在不同的應用程式來回切換或工作。

要使用 Snap（子母畫面）功能需要解析度至少 1366 x 768 畫素的螢幕。

Snap bar

使用 Snap（子母畫面）功能

請依照以下步驟使用 Snap（子母畫面）功能：

1. 使用個人電腦的滑鼠或鍵盤以開啟 Snap（子母畫面）功能。

使用滑鼠

a) 點選並執行應用程式。

b) 移動滑鼠游標至螢幕畫面頂端。

c) 一旦游標變為手型圖示，將應用程式拖曳並放至螢幕畫面的右側或左側。

使用鍵盤

- 執行一個應用程式，接著按下 Windows 鍵 + < . > 以開啟 Snap bar。第一個應用程式將會自動置於較小的螢幕區域。

2. 執行另一個應用程式。第二個應用程式將會自動置於較大的螢幕區域。

3. 若要在應用程式間切換，請按 Windows 鍵 + <J>。

繁體中文

功能組合鍵

您可以使用鍵盤，透過以下功能組合鍵開啟應用程式。

	在開始螢幕與最近一個執行的應用程式間切換。
+ <D>	開啟桌面。
+ <E>	開啟桌面上的電腦視窗。
+ <F>	開啟檔案搜尋面板。
+ <H>	開啟分享面板。
+ <I>	開啟設定面板。
+ <K>	開啟裝置面板。
+ <L>	開啟個人電腦鎖定螢幕。
+ <M>	最小化 Internet 瀏覽器視窗。
+ <P>	開啟第二螢幕面板。
+ <Q>	開啟應用程式搜尋面板。
+ <R>	開啟執行視窗。
+ <U>	開啟輕鬆存取中心。
+ <W>	開啟設定搜尋面板。
+ <X>	開啟 Windows 工具的選單列。

+ <+>	開啟放大鏡並放大您的螢幕。
+ <->	縮小您的螢幕。
+ <,>	可讓您快速瀏覽桌面。
+ <Enter>	開啟 Narrator 設定。
+ <Prt	開啟螢幕儲存功能。

關閉您的個人電腦

請依照以下步驟關閉您的個人電腦：

請執行以下任一作業關閉您的個人電腦：

- 開啟 Charms Bar（常用工具列），點選 **設定** > **電源** > **關機**。
- 在登入畫面，點選 **電源** > **關機**。
- 如果您的個人電腦未回應，按住電源按鈕 4 秒鐘以上直到個人電腦被關閉。

進入睡眠模式

如要將您的個人電腦設定成睡眠模式，請按電源按鈕一次。

進入 BIOS 設定程式

BIOS（Basic Input and Output System，基本輸出入系統）用來儲存系統啟動時所需要的硬體設定等。

在正常情況下，預設的 BIOS 程式設定提供大多數使用情況下可以獲得最佳的執行效能，建議您不要更改預設的 BIOS 設定，除了以下幾種狀況：

- 在系統啟動期間，螢幕上出現錯誤資訊，並要求您執行 BIOS 程式設定。
- 安裝您的系統元件，需要進一步的 BIOS 設定或更新。

不適當的 BIOS 設定可能會導致系統不穩定或啟動失敗，強烈建議您只有在受過訓練專業人士的協助下，才可以執行 BIOS 程式設定的更改。

快速進入 BIOS 設定程式

Windows® 8 作業系統的啟動時間較快，故有以下兩種方式供您選擇以快速進入 BIOS 設定程式。

- 按下電源按鈕 4 秒鐘以上關閉個人電腦，接著再次按下電源按鈕開機，在系統自我測試（POST）時，按下 <Del> 鍵。
- **當您的個人電腦關閉後，拔除電腦的電源線。重新接上電源線後，按下電源按鈕開機，在系統自我測試（POST）時，按下 <Del> 鍵。**

POST（Power-On Self Test，系統自我測試）是當您開機後，系統執行一個自我檢查的程式。

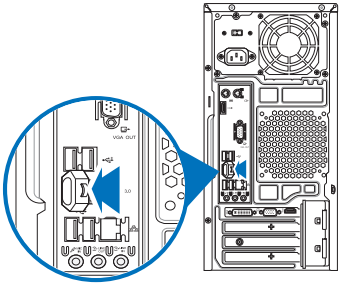
第四章
裝置連接

連接 USB 儲存裝置

個人電腦的前後面板均有 USB2.0/1.1/3.0 **連接埠**，USB **連接埠允許您連接 USB 裝置**，例如快閃記憶體。

欲連接 USB 儲存裝置，請將 USB 儲存裝置插入您的電腦。

前面板



後面板

請依照以下步驟在 Windows® 7 作業系統中移除 USB 儲存裝置：

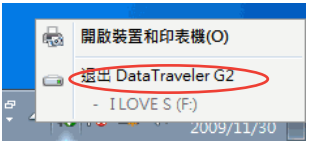
1. 若您使用的是 USB 3.0 記憶體磁碟機或 USB 3.0 相容裝置，請在 Windows 通知區域中點選 然後點選“彈出 USB 2.0 裝置”或“彈出 USB 3.0 裝置”。

2. 當出現 **可以放心移除硬體** 的視窗彈出後，將 USB 儲存裝置從電腦上移除。

繁體中文

請依照以下步驟在 **Windows® 8 作業系統中移除** USB 儲存裝置：

1. 在開始螢幕，點選桌面以開啟桌面模式。
2. 點選工作列中的 圖示，接著點選 **退出 [USB 裝置的名稱]**。



3. 當 **可以放心移除硬體** 的視窗彈出後，請移除連接在個人電腦上的 USB 儲存裝置。

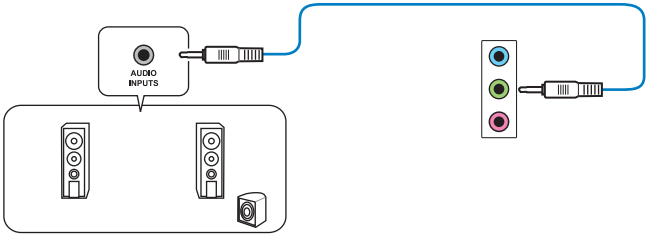
請勿在資料傳送過程中移除 USB 儲存裝置。這樣做會導致資料丟失或損壞 USB 儲存裝置。

連接麥克風與喇叭

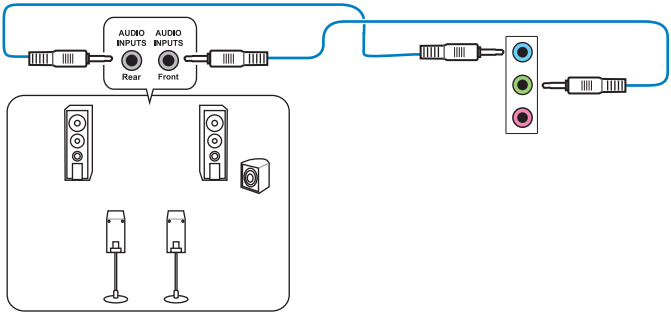
個人電腦的前後面板均有麥克風連接埠與喇叭連接埠。後面板的音效 I/O **連接埠允**許您連接 2.1、4.1、5.1、7.1 聲道立體聲喇叭。

連接耳機與麥克風

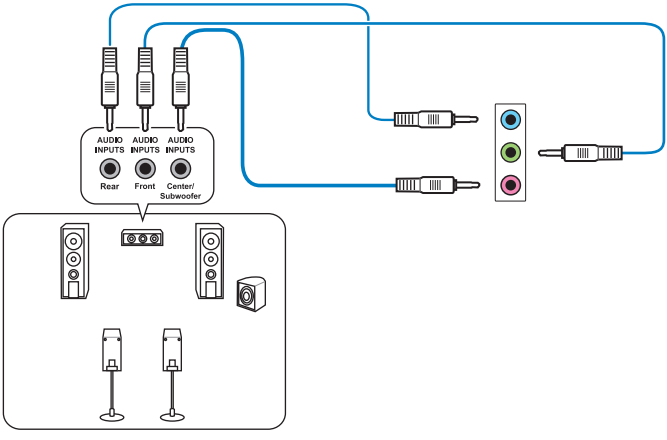
連接 2.1 聲道喇叭



連接 4.1 聲道喇叭



連接 5.1 聲道喇叭



繁體中文

連接多個外接顯示器

您的個人電腦視具體配置而定，可能配有 VGA、HDMI、DVI **等連接埠，允許您連**接多個外接顯示器。

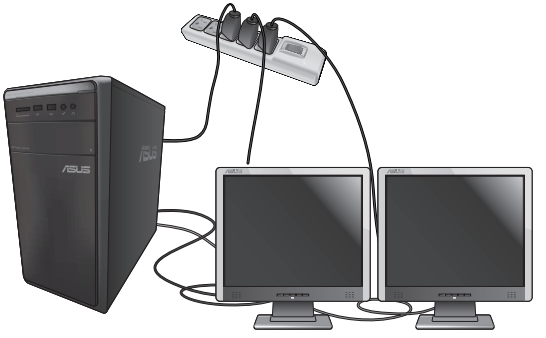
當您的電腦安裝好顯示卡後，將顯示器接連至顯示卡輸出連接埠。

設定多個顯示器

當您連接多個顯示器後，您可以設定顯示模式，讓新增顯示器與主顯示器顯示相同的內容，或作為主顯示器的延伸顯示器以擴充 Windows **桌面。**

請按照以下步驟設定多個顯示器：

1. 關閉您的電腦。
2. **將兩個顯示器與您的電腦相連，並將電源線連接至這兩個顯示器。請參閱第一章「設定您的電腦」**獲得更多連接顯示器的方法。



對於顯示卡，僅被設為主要顯示的顯示器才能在開機自我檢測時顯示出來。雙重顯示功能只可在 Windows 作業系統中運作。

3. 啟動您的電腦。

4. 請參考以下步驟開啟 **螢幕解析度** 進行設定：

Windows® 7：

- 點選 > **【控制台】**> **【個人化】**> 【顯示】> 【調整**螢幕解析度**】。
- 用滑鼠右鍵點選桌面，在隨即出現的選單中點選 **【個人化】**> 【顯示】> 【調整**螢幕解析度**】。

Windows® 8：

從開始螢幕

a) 打開所有公用程式畫面并將控制台添加到開始螢幕。

更多內容，請參考“使用 Windows 公用程式”章節中“在開始螢幕新增更多公用程式”部分的說明。

b) 在控制台中，點選“外觀和個人化”中的【調整**螢幕解析度**】。

從桌面模式

a) 在開始螢幕中打開桌面模式。

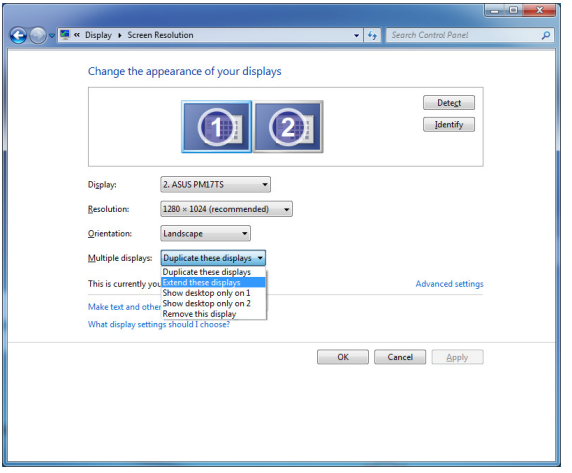
b) **用滑鼠右鍵點選桌面，在隨即出現的選單中點選【個人化】**>【顯示】>【更改顯示器設定】。

5. 選擇多個顯示器的顯示模式：下拉式選單

Windows® 7：

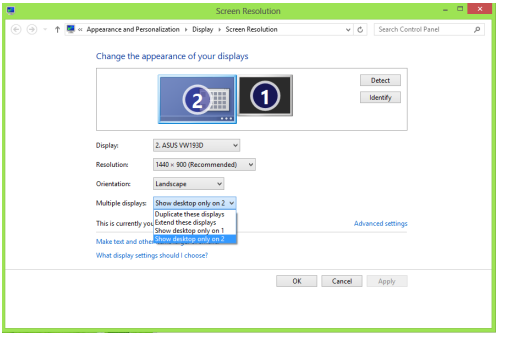
- **在這些顯示器上同步顯示**：選擇此項將新增的顯示器作為主顯示器的副本。
- **延伸這些顯示器**：選擇此項將新增的顯示器作為延伸顯示器。這將增加您的電腦使用空間。
- **只在 1/2 上顯示桌面**：選擇此項將僅在顯示器 1或 2 上顯示桌面。
- 移除這些顯示：選擇此項將移除已選擇的顯示器。

繁體中文



Windows® 8：

- 在這些顯示器上同步顯示：選擇此項將新增的顯示器作為主顯示器的副本。
  - 延伸這些顯示器：選擇此項將新增的顯示器作為延伸顯示器。這將增加您的電腦使用空間。
  - 只在1/2 上顯示桌面：選擇此項將僅在顯示器 1或 2 上顯示桌面。

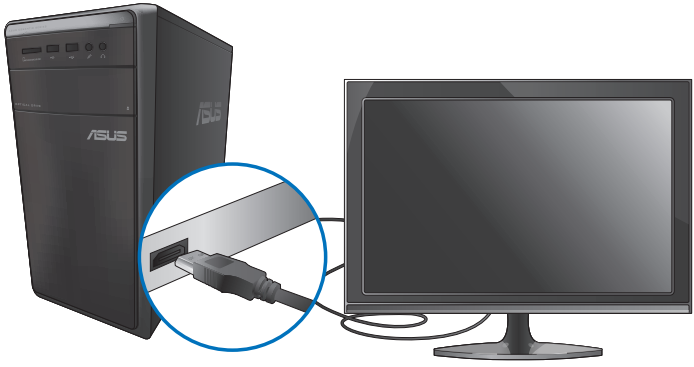


6. 點選 **套用** 或 **確定** 。然後在確認訊息畫面上點選 **保留變更** 。

連接高畫質電視 HDTV

將高畫質電視機與您電腦上的 HDMI 連接埠相連。

- 您需要一根 HDMI 線將高畫質電視機與電腦相連。HDMI 線需另行購買。
- 為得到最佳顯示效果，請確認您的 HDMI 線不長於 15 公尺。



繁體中文

第四章
使用您的電腦

使用電腦時的適當姿勢

使用者需要在使用電腦時保持適當的姿勢，防止腕部，手以及其他關節或肌肉的損傷。本章節可為你提供如何避免不良姿勢造成的傷害，防止您在使用個人電腦時感到身體不適或受傷。

請參考以下幾項保持適當姿勢：

- 適當放置您的電腦椅，確保您的肘部平行於或略高於鍵盤，使得到舒適的打字位置。
- 調節座椅的高度，確保您的膝蓋略高於您的臀部，使得您的大腿後側得到放鬆。如有需要，請使用腳凳抬高您的膝蓋。
- 調節座椅的後側， **使其完全支撐您的脊椎並且稍向後傾斜。**
- 挺直坐正，使您的膝蓋，肘部以及臀部成約 90 度。
- 將顯示器放在您的正前方，將顯示器頂部與您的視線持平，使您的視線稍向下。
- 使滑鼠靠近鍵盤，如有需要，請使用肘托以緩解打字時肘部的壓力。
- 請在舒適平整的地方使用您的個人電腦，避開光源，如窗或直射陽光。
- 使用一段時間後請稍作休息。

使用讀卡機

數位相機或其他的數位影像裝置，都是採用記憶卡來儲存數位相片或多媒體檔案。視機型而定，本系統的前面板提供一部內建的多合一讀卡機，讓您可以隨時插入這些記憶卡來讀取 / **寫入數位檔案。**

請按照以下步驟使用記憶卡：

1. 將記憶卡插入卡槽。

- 由於記憶卡上均有缺口設計，因此只能以一個固定方向插入。請勿將卡強制插入卡槽以免卡受到損傷。
- 您可以在一個或多個卡槽中插入記憶卡，並逐一使用。請注意每個插槽只能插入一張記憶卡。

2. 在 **自動播放** 視窗中選擇一個程式來讀取檔案。

- 在 Windows® 7 作業系統中，若您的電腦沒有自動播放功能，請點選 Windows 7 工作列中的開始按鈕，選擇 **電腦** ，然後雙按記憶卡圖示進行資料讀取。
- 在 Windows® 8 作業系統中，若您的電腦沒有自動播放功能，移動您的滑鼠圖標至桌面的左下角，并右擊開始螢幕的縮略圖。在彈出視窗中，點選【檔案資源管理器】，然後雙按記憶卡圖示進行資料讀取。
- 每個卡槽均有自己的磁碟機圖示，并顯示在“**電腦**”目錄下。

3. 完成後用滑鼠右鍵點選記憶卡磁碟機圖示，點選 退出 ，然後移除記憶卡。

移動您的滑鼠圖標至 Windows 8 桌面的左下角，并右按開始螢幕的縮略圖。在彈出視窗的選單，點選【檔案資源管理器】打開“**電腦**”畫面。

請勿在讀取、複製、格式化或移除記憶卡資料時或之後立即移除記憶卡，否則將可能導致資料遺失。

為了防止資料遺失，請在移除記憶卡之前使用通知區域中的 **安全移除硬體或退出媒體光碟** 。

使用光驅

放入光碟

請按照以下步驟放入光碟：

1. 系統開啟時，按下光碟機上的按鈕退出光碟托盤。
2. 將光碟有印刷圖案的那一面朝上放入。
3. 將托盤推入光碟機中。
4. 從 **自動播放** 選擇程式來讀取**檔案**。

若您的電腦沒有自動播放功能，請按照以下步驟進行資料讀取：

- 在 Windows® 7 作業系統中，點按【開始】>【電腦】，然後雙按 CD/DVD 磁碟機圖示進行資料讀取。
- 在 Windows® 8 作業系統中，移動您的滑鼠圖標至桌面的左下角，并右按開始螢幕的縮略圖。在彈出視窗中，點按【檔案資源管理器】，然後雙按 CD/DVD 磁碟機圖示進行資料讀取。

退出光碟

請按照以下步驟退出光碟：

1. 系統開啟時，按下光碟機上的按鈕退出光碟托盤。

- 按下光碟機上的 **退出** 按鈕。
- 用滑鼠右鍵點選 **電腦** 畫面中的 CD/DVD 磁碟機圖示，然後點選 **退出** 。

若要在 Windows® 8 作業系統中打開電腦畫面，請移動您的滑鼠圖標至桌面的左下角，并右按開始螢幕的縮略圖。在彈出視窗中，點按【檔案資源管理器】，打開“電腦”畫面。

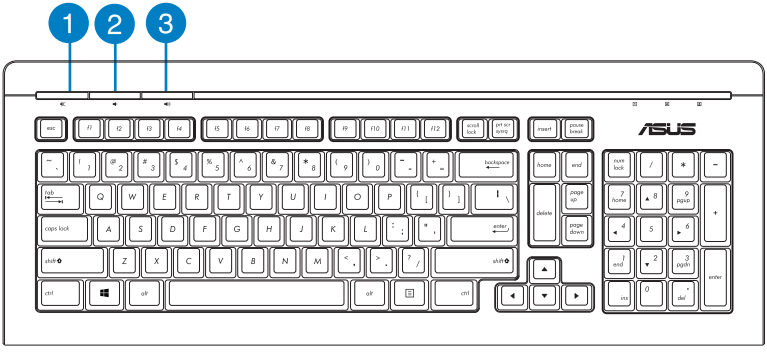
2. 將光碟從托盤中取出。

繁體中文

使用多媒體鍵盤（選配）

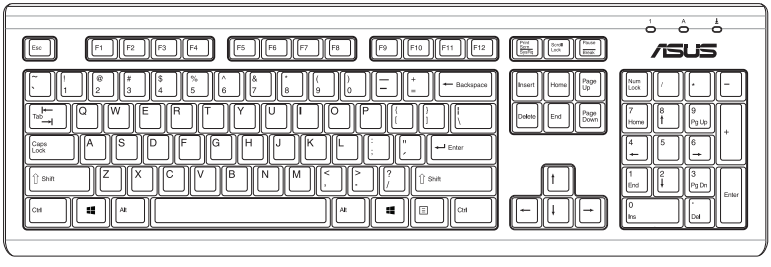
鍵盤依型號而異。以下描述僅供參考。

華碩有線鍵盤



按鍵	功能
1	開啟或關閉靜音模式。
2	降低音量。
3	增加音量。

華碩鍵盤



第五章
網路連線

有線連接

使用 RJ-45 網路線將您的電腦與 DSL/Cable modem 或區域網路相連 (LAN)。

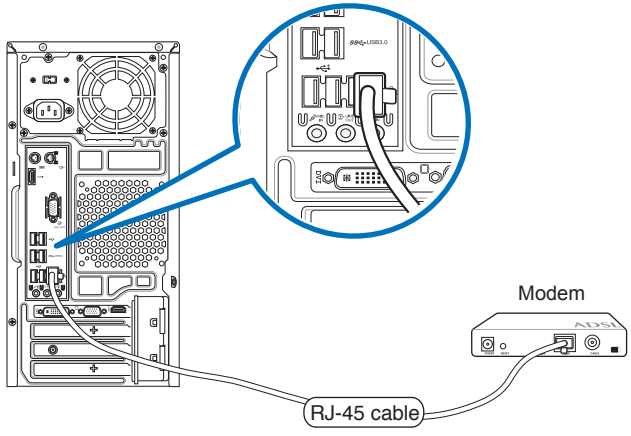
透過 DSL/Cable modem 連接網路

請按照以下步驟透過 DSL/Cable modem 連接網路：

1. 設定您的 DSL/cable modem。

請參閱您的 DSL/Cable modem 手冊。

2. 將 RJ-45 網路線的一端連接至電腦後面板的 LAN (RJ-45) 連接埠，另一端連接至 DSL/Cable modem。



3. 開啟 DSL/Cable modem 與您的電腦。
4. 進行所需網路連接設定。

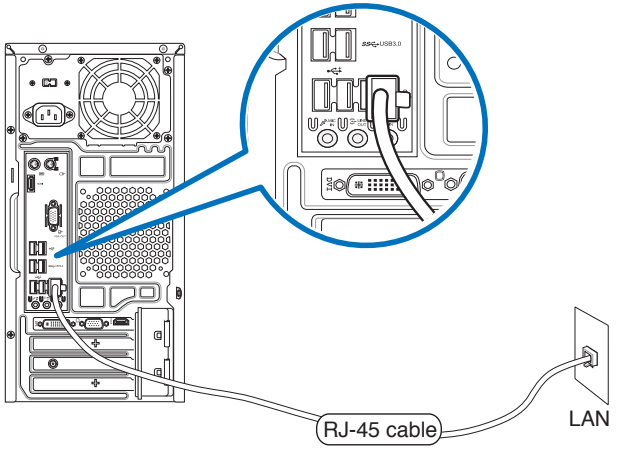
- 更多信息，請參考“設定動態 IP/PPPoE 網路連接”或“設定一個固定 IP 網路連接”章節的內容。
- 更多關於網路設定的資訊與支援請洽詢您的網路服務提供商 (ISP)。

繁體中文

透過區域網路連接網路 (LAN)

請按照以下步驟透過區域網路連接網路：

1. 將 RJ-45 網路線的一端連接至電腦後面板的 LAN (RJ-45) 連接埠，另一端連接至區域網路。



2. 啟動您的電腦。
3. 進行所需網路連接設定。

- 更多信息，請參考“設定動態 IP/PPPoE 網路連接”或“設定一個固定 IP 網路連接”章節的內容。
- 更多關於網路設定的資訊與支援請洽詢您的網路服務提供商 (ISP)。

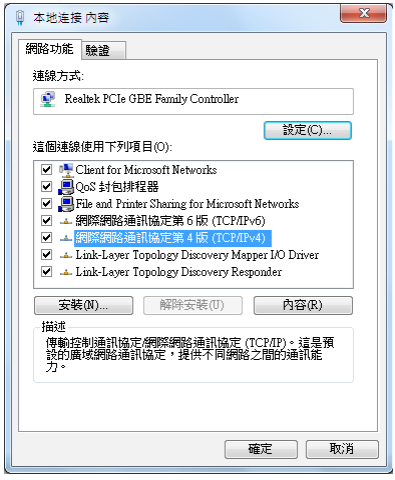
設定網路連接

在Windows® 7 作業系統中設定選項

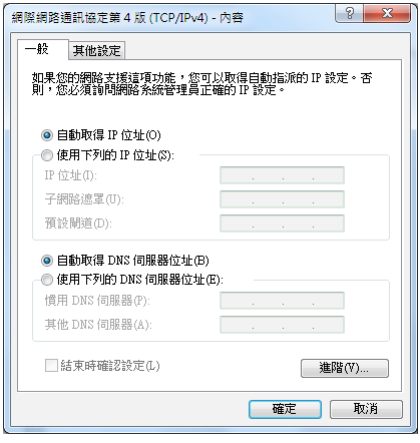
設定動態 IP/PPPoE 網路連接

請依照以下步驟設定動態 IP/PPPoE **網路連接**：

1. 點選 開始 > **控制台** > **網路和共用中心**。
2. 在網路和共用中心頁面，點選 變更介面卡設定。
3. 用滑鼠右鍵點選本地連接圖示，並選擇 內容。
4. 選擇 網際網路通訊協定第 4 版 (TCP/IPv4)，並點選 內容。



5. 若您想要 IP 設定自動分配，請選擇 自動獲得 IP 位址。反之，選擇 使用下列的 IP 位址，並輸入 IP 位址及子網路遮罩。
6. 若你想要 DNS 伺服器設定自動分配，請選擇 自動取得 DNS 伺服器位址。反之，選擇 使用下列的 DNS 伺服器位址，並輸入慣用 DNS 伺服器及其他 DNS 伺服器。
7. 設定完成後點選 確定。

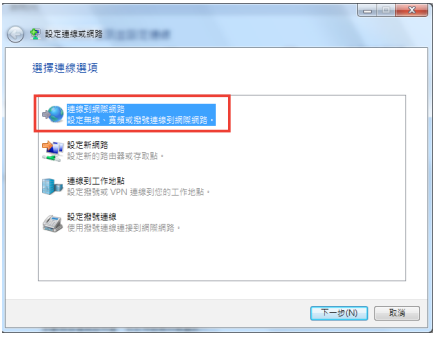


繁體中文

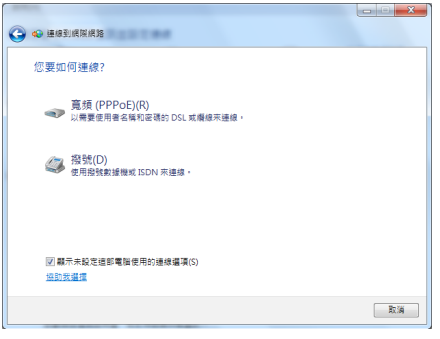
若您使用 PPPoE **連接，請繼續以下步驟。**

8. 返回 **網路和共用中心**，接著點選 **設定新的連線或網路**。

9. **選擇 連接到網際網路** 並點選 **下一步**。



10. **選擇 寬頻（PPPoE）**。



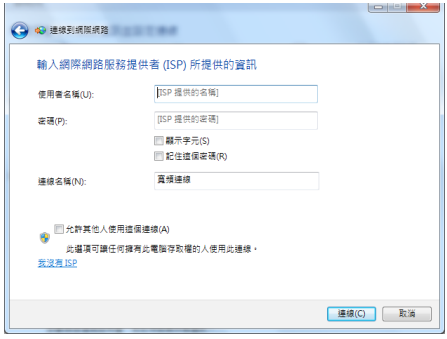
繁體中文

11. 輸入您的使用者名稱、密碼及連線名稱，並點選 **連線**。

12. **點選 關閉** 完成設定。

13. **點選工作列中的網路圖示，並點選您剛建立的網路連線。**

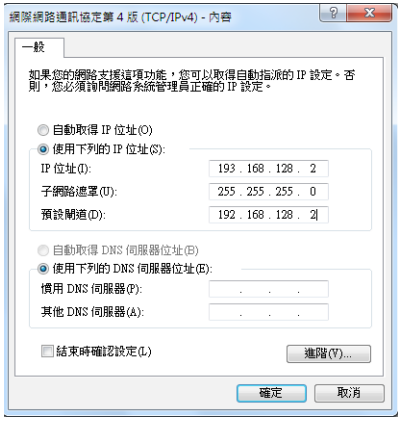
14. **輸入您的使用者名稱及密碼，點選 連線** 連接到網際網路。



設定固定 IP 網路連接

請依照以下步驟設定一個固定 IP 網路連接：

1. 重複前一節 設定動態 IP/PPPoE 網路連接 中 1 到 4 的步驟。
2. 點選 使用下列的 IP 位址。
3. 輸入網路電信業者的 IP 位址、子網路遮罩及預設閘道。
4. 如有需要，請輸入慣用 DNS 伺服器及其他 DNS 伺服器的位址。
5. 設定完成後，點選 確定。



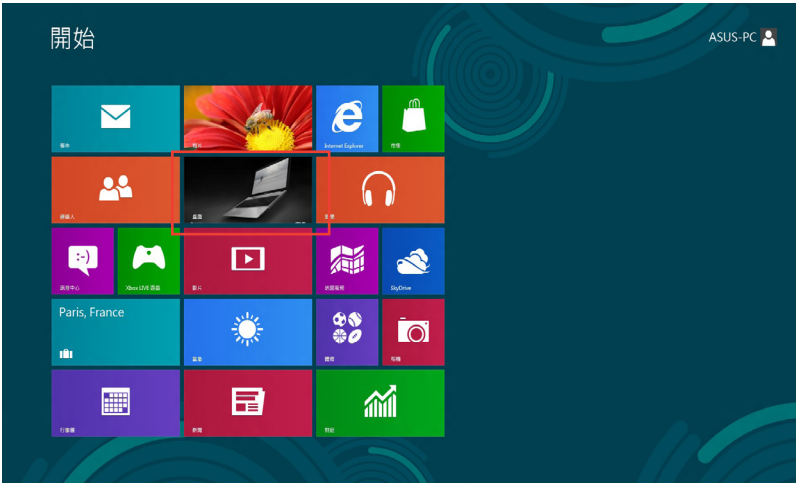
繁體中文

在 Windows® 8 作業系統中設定選項

設定動態 IP/PPPoE 網路連接

請依照以下步驟設定動態 IP/PPPoE **網路連接**：

1. 在開始螢幕中，點選 **桌面** 以開啟桌面模式。

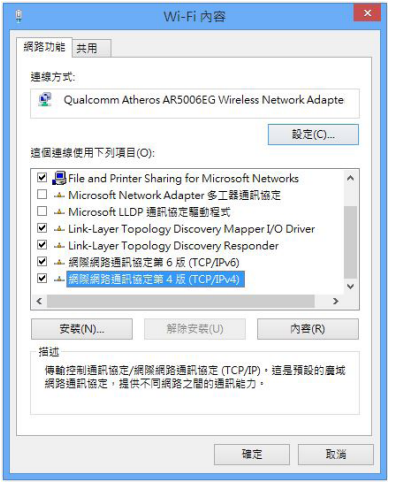


2. 在 Windows® 8 工作列中，右鍵點選網路圖示 並點選 **開啟網路和共用中心**。

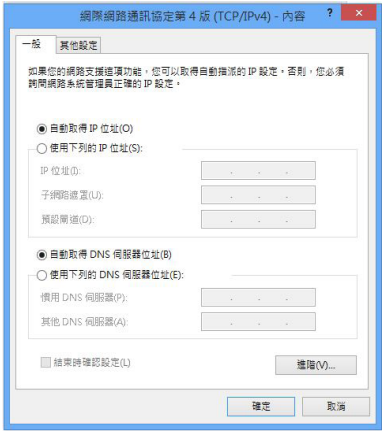
3. 在「網路和共用中心」畫面，點選 **變更介面卡設定**。

4. 使用滑鼠右鍵點選您的 LAN 網路名稱，並選擇 **內容**。

5. **點選 網際網路通訊協定第 4 版（TCP / IPv4），並點選 內容**。

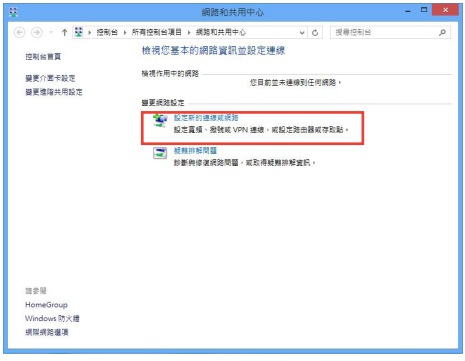


6. 點選 **自動獲得 IP 位址**，請點選 **確定**。

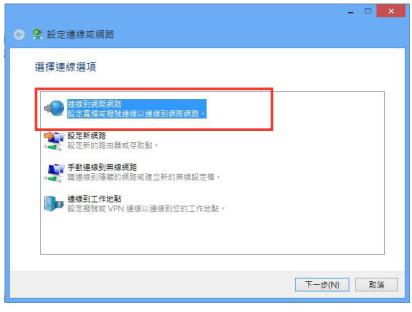


若您使用 PPPoE 連接，請繼續以下步驟。

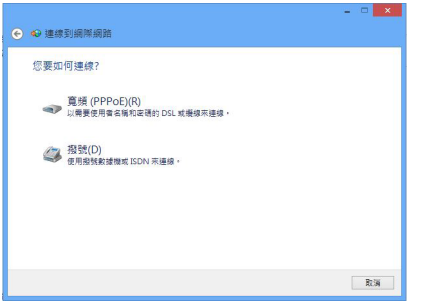
7. 返回 **網路和共用中心**，並點選 **設定新的連線或網路**。



8. 選擇 **連線到網際網路** 並點選 **下一步**。



9. 選擇 **寬頻（PPPoE）**。

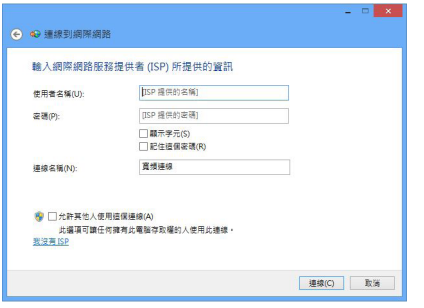


10. 輸入您的使用者名稱、密碼及連接名稱。點選 **連線**。

11. 點選 **完成** 以結束設定。

12. 點選工作列中的網路圖示，並點選您剛建立的連接。

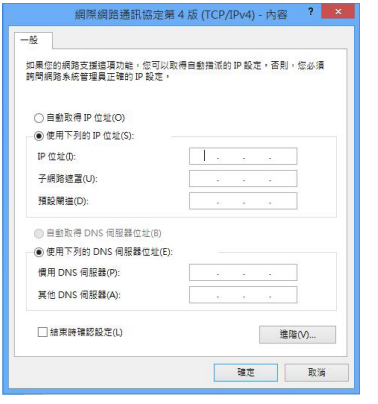
13. 輸入您的使用者名稱及密碼，並點選 **連線** 以連接到網際網路。



設定固定 IP 網路連接

請依照以下步驟設定一個固定 IP 網路連接：

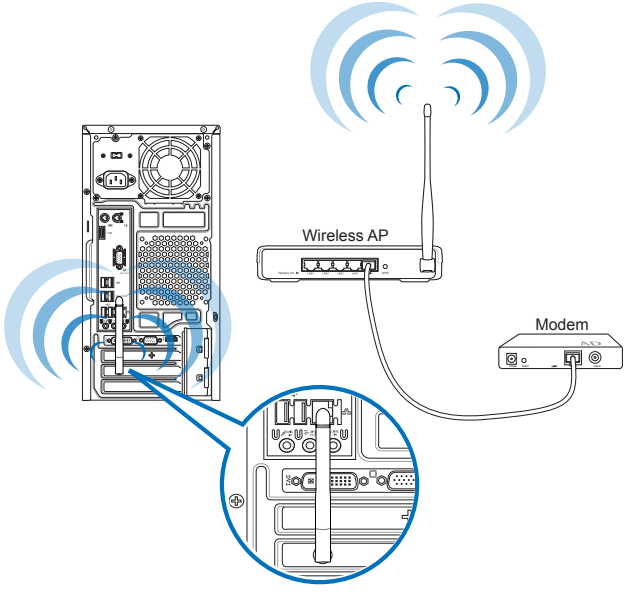
1. 重複前一節 **設定動態 IP/PPPoE 網路連接** 中 1 到 4 的步驟。
2. 點選 **使用下列的 IP 位址。**
3. 輸入網路電信業者提供的 IP 位址，子網路遮罩及預設閘道。
4. 如有需要，請輸入慣用 DNS 伺服器及其他 DNS 伺服器的位址。
5. 當所有步驟完成後，點選 **確定**。



無線連線（選配）

透過無線將您的電腦與網路連線。

您需要連接一個無線存取點來建立無線連線。



- 請將外接天線連接至華碩無線網路卡的天線連接埠，以增強無線電訊號的接收範圍與靈敏度。
- 請將天線放置於電腦頂部以獲得最佳無線性能。
- 外接天線為選購配備。

繁體中文

連接至 Wi-Fi 網路

Windows® 7 操作系統

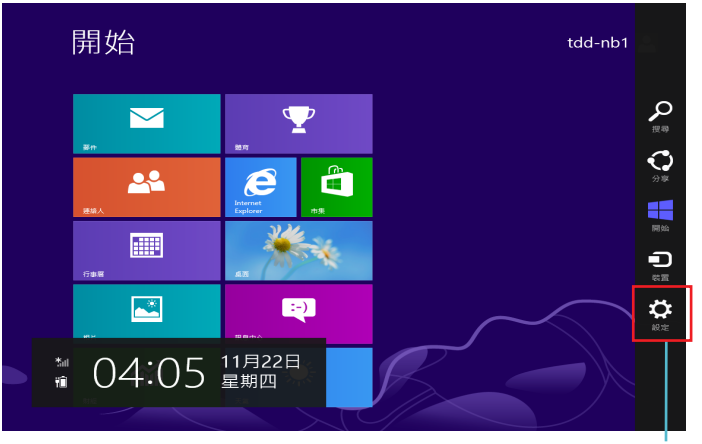
請依據以下步驟連線無線網路：

1. 在通知區域中點選網路圖標 顯示可連線的無線網路。
2. 選擇您想要連線的無線網路，然後點選【連線】。
3. 若要連線加密的無線網路，您需要輸入網路安全金鑰，然後點選【確定】。
4. 您的電腦正在連接無線網路，請稍候。
5. 連線成功。畫面中顯示連線狀態，網路圖標 顯示已連線狀態。

Windows® 8 操作系統

請依據以下步驟連線一個 Wi-Fi 無線網路：

1. 請依據以下步驟從開始畫面或應用程式模式中開啟 Charms bar：
   a) 移動您的滑鼠游標至螢幕的右上角或右下角。
   b) 按下您鍵盤上的 Windows 鍵 + <c>。



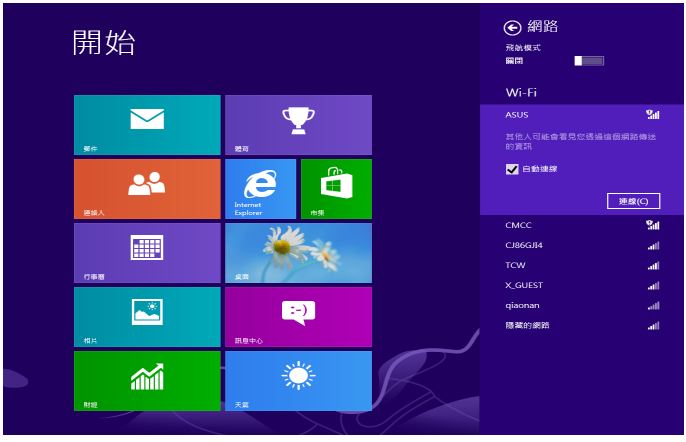
繁體中文

2. 在 Charms bar 中，選擇 **設定** 並點選網路圖示

。

3. 從無線網路列表中選擇您想要連線的網路。

4. 點選 **連線**。



繁體中文

第七章
使用應用程式（選配）

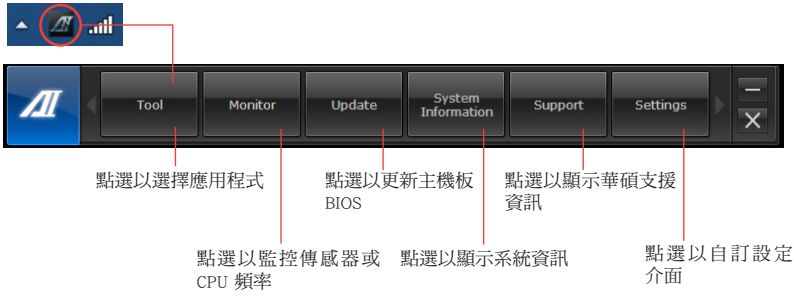
華碩 AI Suite II

透過友善的使用者介面，華碩 AI Suite II 將所有的華碩獨家功能集成在一個軟體套件中，可以同時操控並執行各項功能及應用程式。

執行 AI Suite II

安裝華碩 AI Suite II 程式後，可以隨時由 Windows® 作業系統的桌面執行 AI Suite II 程式。在執行程式後，華碩 AI Suite II 圖示便會顯示在 Windows® 作業系統的工作列中。

請點選各程式圖示來執行各項功能及應用程式，以監控系統、更新 BIOS、顯示系統資訊或自訂華碩 AI Suite II 程式設定介面。



- 工具選單中的應用程式因型號而異。
- 本手冊中 AI Suite II 部份的圖示僅供參考。實際畫面因型號而異。

繁體中文

工具選單

工具選單包括 EPU、Probe II 與 Sensor Record 程式。

華碩 EPU 程式

華碩 EPU 是個可以滿足不同電腦需求的節源工具。此程式提供數種模式供您選擇以提升系統效能或節省電量。在自動模式下，系統將會根據目前系統狀態自動切換模式。您也可以透過調整如 CPU 頻率、vCore 電壓與風扇控制等設定以個人化每個模式。

執行 EPU 程式：

請由磁碟機程式與公用程式 DVD 光碟中安裝 AI Suite II 程式，接著請由 AI Suite II 主選單點選 Tool > EPU 以執行華碩 EPU 程式。

- * 選擇**從EPU安裝起算**，顯示從您安裝 EPU 之后減少的二氧化碳量。
- * **選擇從上次歸零起算**，顯示從您點選清除按鍵后 Clear 減少的二氧化碳總量。

華碩 Probe II 程式

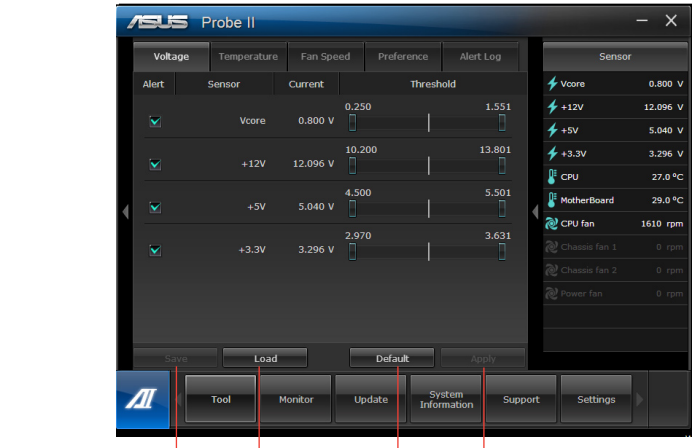
華碩 Probe II 程式可以實時檢測電腦中重要元件的狀況，例如風扇運轉、處理器溫度和系統的電壓等，並在任一元件發生問題時提醒您，確保您的電腦處於穩定、安全且良好的運作狀態。

執行 Probe II 程式：

請由 AI Suite II 主選單點選 Tool > EPU 以執行華碩 EPU 程式。

設定華碩 Probe II 程式：

請點選 Voltage/Temperature/Fan Speed 以啟動檢測或是調整數值。Preference 可顯示檢測的間隔時間，或是更改溫度單位。



繁體中文

華碩 Sensor Recorder 程式

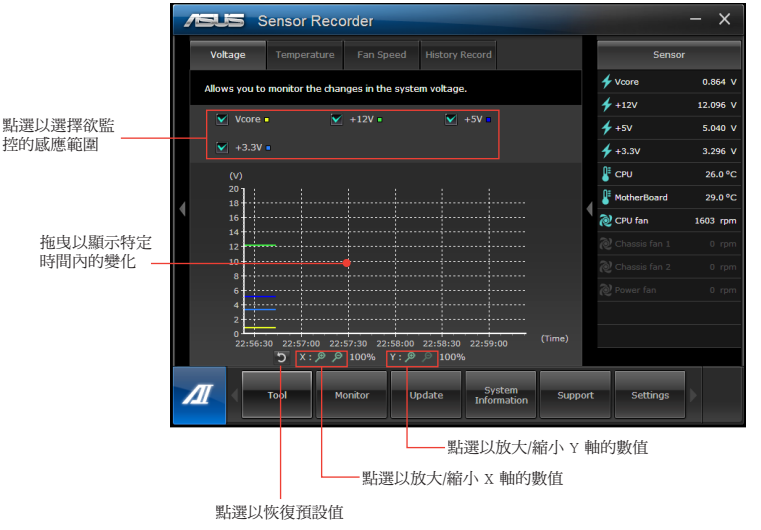
華碩 Sensor Recorder 程式可以讓您監控並記錄系統電壓、溫度、風扇轉速等的變化。

執行華碩 Sensor Recorder 程式：

請由 AI Suite II 主選單點選 Tool > Sensor Recorder 以執行華碩 Sensor Recorder 程式。

設定華碩 Sensor Recorder 程式：

請點選 Voltage/Temperature/Fan Speed 並選擇欲監控的感應範圍。History Record 項目將記錄您所選擇要監控項目的變化。



監控功能

監控功能包含了 Sensor 及 CPU Frequency 兩個項目。

Sensor

Sensor 面板將顯示系統感測器的數值，如風扇速率、處理溫度、電壓等。

執行華碩 Sensor 程式：

請由華碩 AI Suite II 程式主畫面點選 Monitor > Sensor 以開啟 Sensor 面板。

CPU Frequency

CPU Frequency 面板將顯示 CPU 頻率及 CPU 使用率。

執行華碩 CPU Frequency 程式：

請由華碩 AI Suite II 程式主畫面點選 Monitor > CPU Frequency 以開啟 CPU Frequency 面板。

更新功能

更新（Update）一節用來讓您更新主機板的 BIOS，以及華碩獨家設計的更新程式的開機圖像。

華碩線上更新

華碩線上更新程式是一套可以讓您在 Windows 作業系統下，用來管理、儲存與更新主機板 BIOS 檔案的實用程式。您可以從從網路上下載最新的 BIOS 程式、從更新的 BIOS 檔案更新 BIOS 程式、直接從網路上下載並更新 BIOS 程式、儲存系統現有的 BIOS 程式、查看 BIOS 程式的版本。

使用網路更新 BIOS 程式

請按照以下步驟使用網路更新 BIOS 程式：

1. 從 ASUS Update 主選單中選擇 Update BIOS from the Internet，然後按下 Next 繼續。
2. 選擇離你最近的華碩 FTP 站台可避免網路阻塞。

   勾選這二個項目啟動 BIOS 降級與BIOS 自動備份功能。
3. 選擇欲下載的 BIOS 版本，按下 Next 繼續。

   若未偵測到更新版本，資訊將會顯示在螢幕後側。
4. 您可決定是否改變 BIOS 啟動圖示，即開機自我測試時出現在螢幕上的圖示。點選 Yes 改變圖示或 No 略過此步驟。
5. 請按照螢幕上的指示完成更新。

繁體中文

使用 BIOS 檔案更新 BIOS 程式

請按照以下步驟使用 BIOS 檔案更新 BIOS 程式：

1. 從 ASUS Update 主選單中選擇 Update BIOS from a file，然後按下 Next 繼續。
2. 點選 Browse 指出 BIOS 檔案的所在位置，然後按下 Next。
3. 您可決定是否改變 BIOS 啟動圖示，點選 Yes 改變圖示或 No 略過此步驟。
4. 請按照螢幕上的指示完成更新。

MyLogo

華碩 MyLogo 程式可讓您自訂開機圖示。開機圖示即為在開機自檢時畫面所出現的圖示。華碩 MyLogo 程式可讓您進行以下修改：

- 更改主機板的 BIOS 開機畫面
- 更改已下載的 BIOS 檔案的開機畫面，並將這個 BIOS 程式更新至主機板（或不更新）。

BIOS 中的全屏圖示需啟動華碩 MyLogo 程式才可使用。請參考本使用手冊 BIOS 開機設定一章節。

更改 BIOS 開機畫面

1. 在 AI Suite II 主選單選項內，點選 Update > MyLogo。
2. 請選擇以下三個選項中任意一項並點選 Next：
    - Change the current BIOS boot logo of your motherboard（更改主機板的 BIOS 開機畫面）
    - Change the boot logo of a downloaded BIOS file and update this BIOS to my motherboard （更改已下載的 BIOS 檔案的開機畫面，並將這個 BIOS 程式更新至主機板）
    - Change the boot logo of a downloaded BIOS file (But do not update this BIOS to my motherboard) （更改已下載的 BIOS 檔案的開機畫面，但不將這個 BIOS 程式更新至主機板）

在使用后兩個選項前，請確認您已使用華碩在線更新程式下載 BIOS 檔案。

3. 找到您想要作為開機畫面的圖片（或需要的已下載 BIOS 檔案），然後點選 Next。
4. 點選 Auto Tune 讓系統自動調整螢幕解析度，或是手動拖曳調整桿。
5. 按下 Booting Preview 按鈕來預覽圖案在自我測試時的顯示效果，點選滑鼠左鍵返回設定螢幕。
6. 調整完成后請點選 Next 。
7. 請點選 Flash 然後按照螢幕上的指示完成作業。

繁體中文

系統資訊

System Information 可顯示主機板、處理器、記憶體等資訊。

- 點選 MB 標籤頁可以檢視主機板的製造商、產品名稱、版本及 BIOS 的資訊。
- 點選 CPU 標籤頁可以查看處理器與緩存的資訊。
- 點選 Memory 標籤頁，然後選擇記憶體插槽，可以查看安裝于該插槽中記憶體的資訊。
- 點選 Disk 標籤頁，然後選擇磁碟，可以查看所有磁碟的資訊。

技術支援

在 技術支援 選單畫面中，您可以點選相關的連結來連線至華碩電腦-全球網站、華碩電腦-線上技術支援網站、華碩電腦-線上檔案下載網站或華碩電腦-聯絡資訊。

自訂使用者介面

在主選單工作列點選 Settings 來自訂主選單工作列的設定與使用者介面外觀。

- 應用程式（Applictaion）項目用來選擇欲啟動的應用程式。
- 工作列（Bar）項目用來修改工作列設定。
- 外觀（Skin）項目用來自訂使用者介面的對比度、亮度、飽和度、顏色與 gamma 值。

華碩 Smart Cooling System（選配）

華碩 Smart Cooling System 是指定機型上的選配功能，並可另行購買。

設定 UEFI BIOS 模式

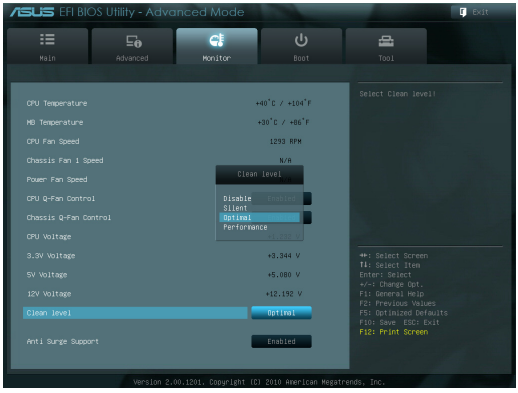
華碩 Smart Cooling System 透過每次系統啟動後的空氣循環流通對內建的系統元件進行維護。請按照以下步驟設定此功能。

1. 進入 BIOS 設定程式。

更多關於進入 BIOS 設定程式的資訊，請參考第二章中“進入 BIOS 設定程式”中的內容。

2. 點選螢幕右上角的【Exit/Advanced Mode】，然後選擇【Advanced Mode】。在【Advanced Mode】選單列中，點選【Monitor】。

3. 在【Monitor】選單中，選擇【Clean Level】並按下 <Enter> 鍵顯示設定選項。



4. 在 Clean Level 的四個設定值中選擇您想要的選項：

- Disable：關閉風扇系統，風扇將以 Q-Fan 的設定項運作。
- Silent：執行風扇 40% 的效能（散熱效能低但噪音較少）。
- Optimal：執行風扇 70% 的效能（標準設定）。
- Performance：執行風扇全部效能（散熱效能佳但噪音較大）。

5. 按下 <F10> 鍵並點選【Yes】保存您的設定。系統將自動重啟以完成設定。

在系統重啟過程中，電源指示燈的閃爍表示除塵風扇正在運作，並除去系統內部元件中的灰塵。

繁體中文

復原您的系統（僅限預裝 Windows 作業系統的機器）

在 Windows® 8 重新設定您的電腦

使用 Reset your PC 選項可以將您的電腦還原至出廠預設值。

重要！請在進行還原前，先將您電腦內重要的檔案進行備份。

請依照以下方式重新設定您的電腦：

1. 若電腦為關機狀態，請按下電源按鈕將電腦開機。

   若電腦已經開機，請開啟 Windows 常用工具列（Charms bar），然後進入 設定（Settings）> 變更電腦設定（Chagne PC settings）> 一般（General），在一般（General）視窗裡，向下捲動至進階啟動（Advanced startup）並且點選立即重新啟動（Restart now）。

2. 在開機時按下 <F9> 鍵。
3. 從畫面中選擇 Troubleshoot（疑難解決）。
4. 接著選擇 Reset your PC（重新啟動您的電腦）。
5. 點選 Next（下一步）繼續。
6. 選擇 Only the drive where the Windows is installed（僅安裝 Windows 的硬碟）。
7. 選擇 Just remove my files（移除所有內容）。
8. 點選 Reset（重設）。

透過系統映像還原

您可以建立一個 USB 修復磁碟機，并以此還原您的個人電腦設定。

建立一個 USB 修復磁碟機

USB 儲存裝置至少有 16GB 以上的可用空間。

在建立修復磁碟機的過程中，USB 儲存裝置中的所有檔案將被永久刪除。在開始前，請確認已備份所有重要資料。

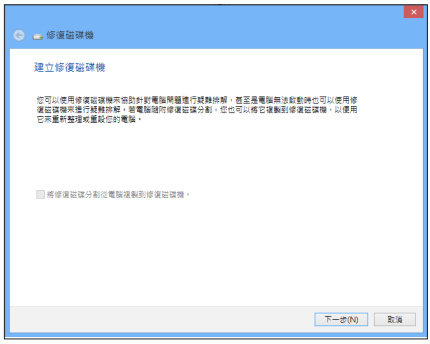
請按照以下步驟建立 USB 修復磁碟機：

1. 在所有應用程式畫面中開啟控制台。

更多資訊，請參考「使用 Windows 應用程式」中的「開啟所有應用程式畫面」一節的內容。

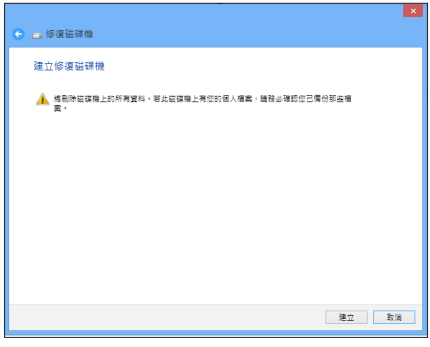
2. 開啟控制台中的 **系統及安全性**，然後點選 **檢閱電腦的狀況和解決問題**。

3. 點選 復原 > 建立修復磁碟機。
4. 點選 下一步。



5. 選擇您想要複製復原檔案的 USB 儲存裝置。
6. 點選 下一步。

7. 點選 建立。請等待直到建立過程結束。
8. 當建立過程結束後，點選 完成。



繁體中文

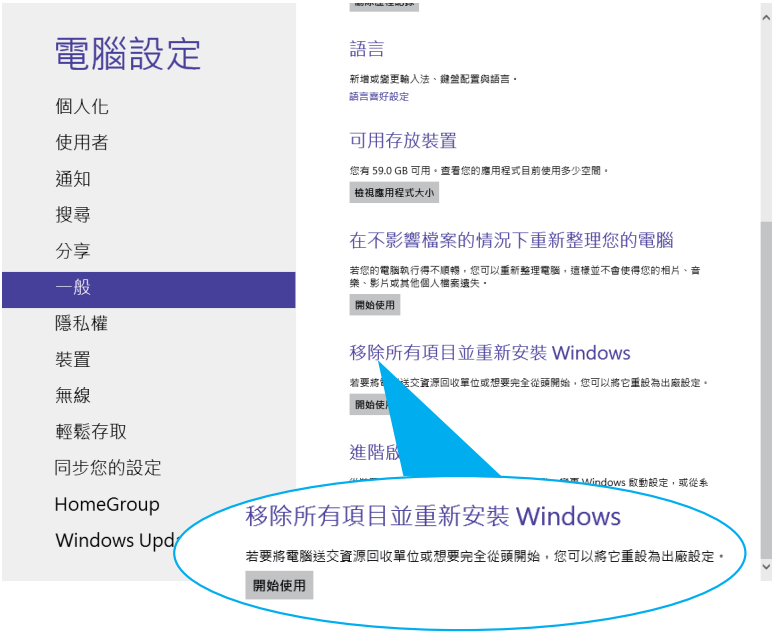
移除所有項目並重新安裝 Windows

使用電腦設定中的初始化電腦並重新開始選項可回復您的電腦至出廠預設設定。請參考以下步驟使用本選項。

在使用本選項前請備份所有資料。

初始化過程可能會花費一些時間。

1. 開啟 Charms bar（常用工具列）。
2. 點選 **設定** > **更多電腦設定** > **一般**。
3. 向下捲動找到 **移除所有項目並重新安裝** Windows 選項。在選項下方，點選 **開始使用**。



4. 依據螢幕上的指示完成初始化及剩餘的步驟。

第七章
疑難解決

本章節為您提供您可能遇到的疑難的解決方法。

? *我的電腦無法開機，並且前面板電源指示燈未亮起。*

- 檢查您的電腦是否連接電源。
- 檢查牆上的電源插座是否可用。
- 檢查是否開啟電源。更多資訊請參閱第一章「**開啟或關閉您的電腦**」。

? *我的電腦當機。*

- 請按照以下步驟關閉無回應的程式：

  1. 同時按下 <Alt> + <Ctrl> + <Delete> 鍵，接著點選 **工作管理員**。
  2. 依照具體作業系統執行以下操作步驟：

  在 Windows® 7 作業系統中：

  a) 點選 **應用程式**。

  b) 選擇無回應的程式，接著點選 **結束工作**。

  在 Windows® 8 作業系統中：

  在工作管理員的進程中，點選無回應的程式，接著點選 **結束工作**。

- 若鍵盤也無回應，請按住機殼頂部的電源按鈕直至電腦關閉。接著再按下電源按鈕重新啟動電腦。

? *我無法使用華碩無線網路卡連接無線網路（僅限指定型號）。*

- 請確認您為想要連接的無線網路輸入了正確的網路安全金鑰。
- 將外接天線（選配）連接至華碩無線網路卡上的天線連接埠，並將天線放置在機殼的頂部已獲得最佳無線效能。

? *數字鍵盤區域的方向鍵不起作用。*

請確認數字鎖定指示燈已關閉。當指示燈亮起時這些數字鍵僅被用於輸入數字；若您想要使用該區域中的方向鍵，請按下數字鎖定鍵關閉指示燈。

繁體中文

? *顯示器無法顯示。*

- 請檢查顯示器是否開啟。
- 請確認您的顯示器與電腦上的視訊輸出連接埠正確相連。
- 若您的電腦內建獨立顯示卡，請確認您的顯示器與獨立顯示卡的視訊輸出連接埠相連。
- 請檢查顯示器視訊連接埠上的針腳是否彎曲。若您發現彎曲的針腳，請立即替換顯示器視訊連接埠接線。
- 請檢查您的顯示器是否正確連接電源。
- 更多疑難解決資訊請參考您的顯示器使用手冊。

? *使用多個顯示器時，僅一個顯示器能顯示。*

- 請確認這些顯示器電源已開啟。
- 在開機自我檢測時僅連接至 VGA 連接埠的顯示器可以顯示。雙顯示功能僅在 Windows 系統中適用。
- 若您的電腦安裝了顯示卡，請確認將顯示器連接至顯示卡的輸出連接埠。
- 請檢查多個顯示器是否正確設定。更多資訊請參閱第三章「連接多個外接顯示器」。

? *我的電腦無法偵測 USB 儲存裝置。*

- 當您第一次將 USB 儲存裝置與電腦相連時，Windows 會自動安裝它的磁碟機程式。完成後請點選進入 電腦 來檢查是否偵測到 USB 儲存裝置。
- 將您的 USB 儲存裝置連接至另一台電腦來檢測此 USB 儲存裝置是否損壞。

? *我想要還原或撤銷對電腦系統的更改，同時不影響我的個人檔案或資料。*

Windows® 系統還原功能允許您還原或撤銷對電腦系統的更改，同時不影響您的個人檔案或資料如文檔或圖片。更多資訊請參閱第二章「還原您的電腦」。

? *我想要復原或撤銷對電腦系統設定的更改，同時不影響我的個人檔案或資料。*

在 Windows® 7 作業系統中：

Windows® 系統復原功能允許您復原或撤銷對電腦系統設定的更改，同時不影響您的個人檔案或資料如文檔或圖片。建議您在回復前備份重要資料，以免回復異常帶來不必要的損失。更多資訊請參閱第二章「還原您的電腦」。

在 Windows® 8 作業系統中：

您可以使用 Windows® 8 中 **在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦** 功能來復原個人電腦的系統設定，同時不影響您的個人檔案或資料。若要使用此功能，請從 Charms bar（常用工具列）點選 **設定** > **更改電腦設定** > **一般**，選擇 **在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦**，接著點選 **開始**。

? *高畫質電視上的圖像變形。(由於機型不同，系統功能也會有差異)*

- 您的顯示器或高畫質電視的不同解析度會導致圖像變形。請調整螢幕解析度至適合您的高畫質電視。請按照以下步驟改變您的螢幕解析度：

在 Windows® 7 作業系統中：

1. 請執行以下任一操作開啟螢幕解析度設定：
   - 點選開始圖示 > **控制台** > **外觀和個人化** > **顯示** > **更改顯示器設定**。
   - 滑鼠右鍵點選桌面。選單出現後，點選 **個人化** > **顯示** > **更改顯示器設定**。(部份作業系統進入控制台後沒有 **個人化** 選項，可直接看到 **顯示** 選項)
2. 調節解析度。相關資訊請參閱您的高畫質電視的使用手冊。
3. 點選 **套用** 或 **確定**。接著在確認資訊中點選 **儲存更改**。

在 Windows® 8 作業系統中：

執行以下任一操作開啟螢幕解析度設定：

從開始畫面

a) **開啟所有應用程式螢幕並將控制台固定到開始畫面。**

> 請參考「使用 Windows 應用程式」中「將應用程式添加至開始螢幕」一節的內容。

b) **在控制台中的 個人化與顯示 中，點選 調整螢幕解析度。**

從桌面模式螢幕

a) **從開始螢幕開啟桌面模式。**

b) **用滑鼠右鍵點選桌面。視窗出現后，點選 個人化 > 顯示 > 改變顯示器設定。**(部份作業系統進入控制台后沒有 **個人化** 選項，可直接看到 **顯示** 選項)

? *我的喇叭沒有聲音。*

- 請確認您將您的喇叭連接至前面板或後面板的音效輸出埠（草綠色）。
- 請確認您的喇叭是否連接電源并開啟。
- 調節喇叭的音量。
- 請確認您沒有啟動靜音模式。
- 若您啟動靜音，音量圖標將顯示為 。若要開啟系統聲音，請點選通知區域的 ，然後點選 。
- 若沒有啟動靜音，點選 滑動卷軸調節音量。
- 將您的喇叭與另一台電腦相連測試它是否正常運作。

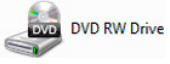
? *DVD 光碟機無法讀取光碟。*

- 請確認光碟是以標籤面朝上放入光碟機。
- 請確認光碟是否正確放入托盤，尤其是非標準大小的光碟。
- 請檢查光碟是否有所掛上或損壞。

? *DVD 光碟機退出按鈕不起作用。*

1. 在 Windows® 7 作業系統中，點選開始圖示 > **電腦**。

   在 Windows® 8 作業系統中，將您的滑鼠游標移動到 Windows 桌面的左下角，並右鍵點選開始螢幕的縮略圖。在出現的視窗中，點選 **檔案瀏覽器** 開啟電腦畫面。

2. 用滑鼠右鍵點選 

，接著在選單中點選 **退出**。

華碩桌上型電腦常見問題疑難排除快速指南

電源問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
無電源 （電源指示燈不亮）	電壓不符	請自行調整符合當地的電壓設定值 110V/220V
	電腦未開機	請按一下前置面板的電源鍵，確認是否能正常開機
	電源線沒有正確接上	先確認電腦的電源線是否接好，確認電源線是否有脫落，或改用其他產品附的電源線接在電腦上
	電源供應器不良	請聯絡華碩客服中心詢問如何安裝一個新的電源供應器

畫面無法顯示

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
開機後無法顯示任何畫面（黑屏）	訊號線沒有確實接上	要確認顯示卡是外接還是內建的，若是外接的顯示卡，要請使用者接在外接顯示卡上
	訊號線不良	（如果有其他訊號線的話）用其他訊號線試試看，是否有畫面
	螢幕不良	（如果有其他螢幕的話）用其他螢幕試試看，是否有畫面

網路相關問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
無法上網	網路線沒有正確接上	請確認把網路線接上
	網路線不良	確認網路孔燈號是否有亮，請換一條線測試
	與裝置（IP 分享器或 Hub 分接器）的連接問題	請確認裝置確實連接妥當
	網路連線設定問題	請詢問網路業者關於設定資訊
	防毒軟體引起的問題	在確認安全狀況下，關閉防毒軟體
	磁碟機程式有誤	請重新安裝網路磁碟機程式

音效相關問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
沒有聲音	外接裝置（耳機或揚聲器）連接不良或是沒有插入正確的孔位	請按照說明書執行確認動作,或拔除並且重新插入外接裝置
	揚聲器或耳機故障	請更換揚聲器或耳機測試
	音效設定問題	請測試前後置音效輸出埠，若只有一邊無聲音，請確認音效是否設為多聲道，若不是請送修
	磁碟機程式有誤	請重新安裝音效磁碟機程式

執行速度變慢或當機相關問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
作業系統執行速度變慢	常註程式太多	請關掉某些常註程式測試看看
	電腦中毒	使用一段時間後發生的，有可能為電腦中毒，請掃毒或重灌
使用中電腦常會死當	主機發出異音	有可能硬碟壞軌，換硬碟測試或送修。
	記憶體不良	請更換記憶體或把加裝的記憶體拔掉測試。
	散熱效果不佳	請移到較為通風環境測試
	可能裝了不相容的軟體	請嘗試重灌作業系統

無法啟動微軟金鑰

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
開機後停在啟動金鑰的畫面	BIOS問題	請確認是否為專用的BIOS並更新到最新版
	金鑰是否輸入錯誤	請輸入正確金鑰，每組5個英文數字，共 5 組 如輸入正確仍無法正常啟動，請去電微軟客服，請微軟協助啟動金鑰，微軟客服（0800-008833）

CPU 風扇太吵

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
開機後風扇就很吵	開機狀態時風扇很吵	正常狀況，電腦開機時風扇會全速運轉。請確認進入作業系統後風扇是否會降下來
	BIOS 可能被更改或重新設定過	請將 BIOS 回復為原廠預設值
	BIOS 問題	請確認是否為專用的 BIOS 並更新到最新版
使用時風扇太吵	CPU 風扇問題	請確認 CPU 風扇規格是否符合要求並確認風扇葉片有無損壞問題
	使用環境為密閉環境	請移到較為通風環境測試
	PC 溫度太高	更新 BIOS，若具備基本組裝能力的話，可以試著清理主機內部的灰塵

* 若上述仍無法排除疑難，請上 ASUS Support 官方網站（http://support.asus.com）或參閱個人電腦保固卡並與客服聯絡。

華碩的連絡資訊

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（台灣）

市場訊息
地址：台灣臺北市北投區立德路 15號
電話：+886-2-2894-3447
傳真：+886-2-2890-7798
電子郵件：info@asus.com.tw
全球資訊網：http://tw.asus.com

技術支援
電話：+886-2-2894-3447（0800-093-456）
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（亞太地區）

市場訊息
地址：台灣臺北市北投區立德路 15號
電話：+886-2-2894-3447
傳真：+886-2-2890-7798
電子郵件：info@asus.com.tw
全球資訊網：http://tw.asus.com

技術支援
電話：+86-21-38429911
傳真：+86-21-58668722, ext. 9101#
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL（美國）

市場訊息
地址：800 Corporate Way, Fremont, California 94539, USA
電話：+1-510-739-3777
傳真：+1-510-608-4555
全球資訊網：http://usa.asus.com

技術支援
電話：+1-812-282-2787
傳真：+1-812-284-0883
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

ASUS COMPUTER GmbH（德國/奧地利）

市場訊息
地址：Harkortstr. 21-23, 40880 Ratingen, Germany
傳真：+49-2102-959931
全球資訊網：http://www.asus.com/de
線上連絡：http://www.eu-rma.asus.com/sales（僅回答市場相關事務的問題）

技術支援
電話：+49-2102-5789555（配件）*
電話（德國）：+49-2102-5789557（系統 / 筆記本電腦 / 易家族 / LCD）*
電話（奧地利）：+43-820-240513（系統 / 筆記本電腦 / 易家族 / LCD）*
傳真：+49-2102-9599-11
線上支援：http://support.asus.com